



Distributed Order Management (DOM)

Software all'avanguardia per la gestione degli ordini di aziende con molteplici centri di distribuzione

Easy DOM è un Distributed Order Management System in cloud che ottimizza la scelta dei punti di preparazione degli ordini all'interno della rete di magazzini e centri di distribuzione. Questo avviene in funzione della disponibilità di inventario e di una serie di regole di priorità che si adattano alle regole dell'attività dell'azienda. Il sistema, quindi, integra e sincronizza i differenti attori della supply chain: da magazzini, negozi, operatori 3PL e agenzie di trasporto fino a software ERP, marketplace e call center.

Easy DOM è un software versatile e robusto che offre una soluzione perfetta per le sfide dell'omnicanalità. Apporta totale visibilità sull'inventario e snellisce l'orchestrazione degli ordini per dare risposta alle crescenti aspettative dei consumatori, come la possibilità di accedere a differenti canali di vendita e opzioni di consegna (dalla spedizione a casa fino al ritiro in negozio). A partire da un'ampia varietà di funzionalità progettate per ottimizzare l'assegnazione di ordini e l'offerta di esperienze uniche al cliente, Easy DOM contribuisce a massimizzare l'efficienza operativa e a potenziare il rendimento.

Vantaggi

- **Distribuzione degli ordini ottimizzata**

Gli ordini vengono assegnati automaticamente ai punti di spedizione ideali in base al livello di inventario e alla capacità di lavoro di ciascun centro e a regole di priorità preconfigurate.

- **Visibilità globale dell'inventario**

Le viste aggregate e disaggregate del livello di inventario di ciascun articolo forniscono una visione dinamica, interconnessa e in tempo reale della disponibilità dell'inventario e del flusso delle scorte lungo tutta la catena di approvvigionamento.

- **Massima soddisfazione del cliente**

L'orchestrazione intelligente degli ordini contribuisce a offrire esperienze di acquisto che si adattano alle esigenze dei clienti e incrementano le vendite garantendo il rispetto dei tempi di consegna tramite spedizioni rapide e senza errori.

- **Integrazione multilivello e omnichannel**

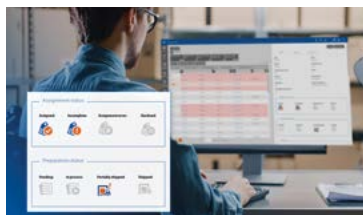
L'unificazione di tutti i livelli della catena di fornitura facilita la gestione di scenari complessi in aziende con reti di distribuzione estese che includono più canali di vendita e punti di spedizione.



Funzionalità complementari



• Supply Chain Analytics
Monitoraggio centralizzato e in tempo reale dello stato della supply chain
 Tramite la funzionalità di Supply Chain Analytics, Easy DOM permette di creare pannelli di supervisione personalizzata che si adattano alle necessità dell'attività dell'azienda e agiscono come torre di controllo per monitorare proattivamente e in tempo reale lo stato della supply chain.



• Notifiche e allarmi
Avvisi configurabili per il rilevamento immediato delle anomalie
 Easy DOM offre la possibilità di configurare allarmi per diversi tipi di eventi, dalla conferma di ordini assegnati e non assegnati alla notifica di mancata comunicazione tra nodi. La sottoscrizione di queste notifiche permette di monitorare in tempo reale lo stato della supply chain.



• Attenzione al cliente
Follow-up dettagliato per un'assistenza clienti agile ed efficiente
 Le funzionalità di Easy DOM destinate al backoffice per la gestione degli ordini e delle incidenze migliorano in modo significativo l'esperienza del cliente per aumentarne la fidelizzazione.

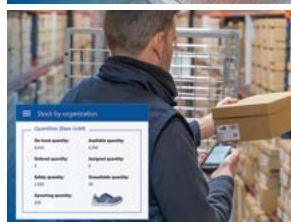
Il software progettato per una perfetta integrazione della supply chain



• Regole di business
Modellazione della supply chain allineata alle priorità aziendali
 Il business viene modellato a partire dalla definizione dei nodi che compongono la rete della supply chain e dalla creazione di regole di priorità e gerarchia che fungono da base per le strategie di organizzazione.



• Orchestrazione degli ordini
Gestione intelligente per una spedizione degli ordini distribuita, dinamica e flessibile
 Ottimizza l'assegnazione degli ordini in base a variabili quali la disponibilità di magazzino, le caratteristiche degli ordini, il carico di lavoro di ciascun nodo, le regole aziendali e gli accordi sul livello di servizio.



• Visibilità dell'inventario
Visibilità globale dello stock in tempo reale
 Centralizza il controllo dell'inventario per garantire la disponibilità degli articoli necessari per l'organizzazione degli ordini e per anticipare le eventualità che possono influenzare la supply chain.

Perché affidarsi a Mecalux Software Solution?



Azienda con più di **60 anni di esperienza** in soluzioni di stoccaggio e con presenza in più di 70 Paesi.



Più di **500 ingegneri** specializzati nello sviluppo di software per la logistica e la supply chain.



Più di **1.200 installazioni** in 36 Paesi gestite da soluzioni di software di Mecalux.



Continuo sviluppo e aggiornamento del software grazie agli investimenti nella R+S.



Supporto tecnico in differenti lingue 24 ore su 24, 365 giorni all'anno.

Gartner

**MECALUX NEL GARTNER®
 MAGIC QUADRANT™
 FOR WMS DEL 2026**

mecalux.it/software
easywms@mecalux.com



GARTNER è un marchio registrato e marchio di servizio di Gartner, Inc. e/o delle sue affiliate negli Stati Uniti e a livello internazionale, e MAGIC QUADRANT è un marchio registrato di Gartner, Inc. e/o delle sue filiali. Tali marchi sono stati utilizzati qui con concessione. Tutti i diritti sono riservati. Gartner non promuove alcun fornitore, prodotto o servizio descritto nelle sue pubblicazioni di ricerca e non consiglia agli utenti di tecnologia di scegliere solo i fornitori con le valutazioni più alte o altre denominazioni. Le pubblicazioni di ricerca di Gartner consistono nelle opinioni dell'organizzazione di ricerca di Gartner e non devono essere interpretate come dichiarazioni di fatto. Gartner declina tutte le garanzie, espresse o implicite, rispetto a questa ricerca, compresa qualsiasi garanzia di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare.

MECALUX
 Software Solutions