



# Distributed Order Management (DOM)

Software all'avanguardia per la gestione degli ordini di aziende con molteplici centri di distribuzione

Easy DOM è un Distributed Order Management System in cloud che ottimizza la scelta dei punti di preparazione degli ordini all'interno della rete di magazzini e centri di distribuzione. Questo avviene in funzione della disponibilità di inventario e di una serie di regole di priorità che si adattano alle regole dell'attività dell'azienda. Il sistema, quindi, integra e sincronizza i differenti attori della supply chain: da magazzini, negozi, operatori 3PL e agenzie di trasporto fino a software ERP, marketplace e call center.

Easy DOM è un software versatile e robusto che offre una soluzione perfetta per le sfide dell'omnicanalità. Apporta totale visibilità sull'inventario e snellisce l'orchestrazione degli ordini per dare risposta alle crescenti aspettative dei consumatori, come la possibilità di accedere a differenti canali di vendita e opzioni di consegna (dalla spedizione a casa fino al ritiro in negozio). A partire da un'ampia varietà di funzionalità progettate per ottimizzare l'assegnazione di ordini e l'offerta di esperienze uniche al cliente, Easy DOM contribuisce a massimizzare l'efficienza operativa e a potenziare il rendimento.

## Vantaggi

- **Distribuzione degli ordini ottimizzata**

Gli ordini vengono assegnati automaticamente ai punti di spedizione ideali in base al livello di inventario e alla capacità di lavoro di ciascun centro e a regole di priorità preconfigurate.

- **Visibilità globale dell'inventario**

Le viste aggregate e disaggregate del livello di inventario di ciascun articolo forniscono una visione dinamica, interconnessa e in tempo reale della disponibilità dell'inventario e del flusso delle scorte lungo tutta la catena di approvvigionamento.

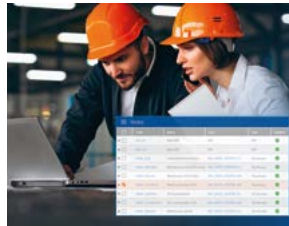
- **Massima soddisfazione del cliente**

L'orchestrazione intelligente degli ordini contribuisce a offrire esperienze di acquisto che si adattano alle esigenze dei clienti e incrementano le vendite garantendo il rispetto dei tempi di consegna tramite spedizioni rapide e senza errori.

- **Integrazione multilivello e omnichannel**

L'unificazione di tutti i livelli della catena di fornitura facilita la gestione di scenari complessi in aziende con reti di distribuzione estese che includono più canali di vendita e punti di spedizione.

## Il software progettato per una perfetta integrazione della supply chain



### • Regole di business

#### Modellazione della supply chain allineata alle priorità aziendali

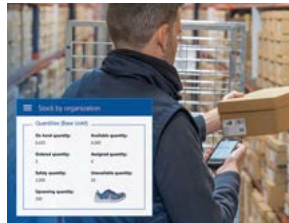
Il business viene modellato a partire dalla definizione dei nodi che compongono la rete della supply chain e dalla creazione di regole di priorità e gerarchia che fungono da base per le strategie di organizzazione.



### • Orchestrazione degli ordini

#### Gestione intelligente per una spedizione degli ordini distribuita, dinamica e flessibile

Ottimizza l'assegnazione degli ordini in base a variabili quali la disponibilità di magazzino, le caratteristiche degli ordini, il carico di lavoro di ciascun nodo, le regole aziendali e gli accordi sul livello di servizio.



### • Visibilità dell'inventario

#### Visibilità globale dello stock in tempo reale

Centralizza il controllo dell'inventario per garantire la disponibilità degli articoli necessari per l'organizzazione degli ordini e per anticipare le eventualità che possono influenzare la supply chain.

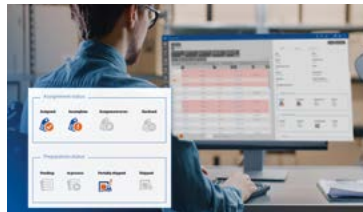
## Funzionalità complementari



### • Supply Chain Analytics

#### Monitoraggio centralizzato e in tempo reale dello stato della supply chain

Tramite la funzionalità di Supply Chain Analytics, Easy DOM permette di creare pannelli di supervisione personalizzata che si adattano alle necessità dell'attività dell'azienda e agiscono come torre di controllo per monitorare proattivamente e in tempo reale lo stato della supply chain.



### • Notifiche e allarmi

#### Avvisi configurabili per il rilevamento immediato delle anomalie

Easy DOM offre la possibilità di configurare allarmi per diversi tipi di eventi, dalla conferma di ordini assegnati e non assegnati alla notifica di mancata comunicazione tra nodi. La sottoscrizione di queste notifiche permette di monitorare in tempo reale lo stato della supply chain.



### • Attenzione al cliente

#### Follow-up dettagliato per un'assistenza clienti agile ed efficiente

Le funzionalità di Easy DOM destinate al backoffice per la gestione degli ordini e delle incidenze migliorano in modo significativo l'esperienza del cliente per aumentarne la fidelizzazione.

## Perché affidarsi a Mecalux Software Solution?



Azienda con più di **60 anni di esperienza** in soluzioni di stoccaggio e con presenza in più di 70 Paesi.



Più di **500 ingegneri** specializzati nello sviluppo di software per la logistica e la supply chain.



Più di **1.200 installazioni** in 36 Paesi gestite da soluzioni di software di Mecalux.



**Continuo sviluppo e aggiornamento** del software grazie agli investimenti nella R+S.



**Supporto tecnico** in differenti lingue 24 ore su 24, 365 giorni all'anno.

