

Priorità per la soddisfazione dei clienti 3PL

L'azienda tedesca di servizi industriali WISAG controlla 10.000 referenze di diverse aziende con il software di gestione Easy WMS di Mecalux

Paese: **Germania** | Settore: **trasporto e operatori logistici**



SFIDE

- Gestire **10.000 referenze** di clienti diversi con esigenze specifiche di stoccaggio e distribuzione.
- Proporre un **servizio personalizzato** ad aziende di diversi settori.

SOLUCIONES

- Software di gestione magazzini Easy WMS.
- Software per la Gestione di Spedizioni Multi-Corriere.
- WMS per 3PL.
 - Portale clienti 3PL.
 - Fatturazione 3PL.
 - Logiche specifiche del cliente.

VANTAGGI

- Servizio che soddisfa le **esigenze di ogni cliente**: dallo stoccaggio temporaneo alla preparazione degli ordini *cross-docking*.
- **Comunicazione diretta** con gli utenti per facilitare il processo decisionale sulle scorte.

WISAG è un'azienda a conduzione familiare con sede a Francoforte (Germania). Riconosciuto come uno dei principali fornitori di servizi industriali del Paese, WISAG Industry Service Group offre alle aziende soluzioni per i processi di gestione amministrativa e produttiva. Il suo motto è *"Let's end the impossible!"* ("Mettiamo fine all'impossibile".)

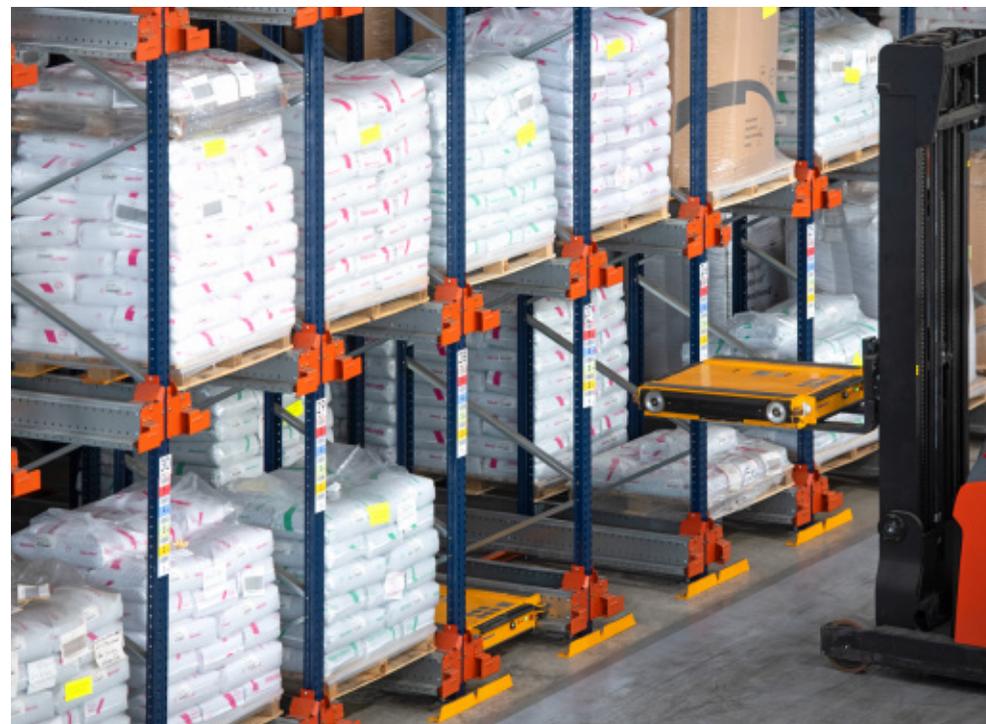
L'impresa fornisce un servizio di gestione degli impianti che comprende manutenzione, pulizia, fornitura di energia, logistica e soluzioni tecnologiche per gli impianti.

L'azienda, con un team esperto composto da 14.000 dipendenti, sfrutta il pieno potenziale delle tecnologie innovative e si impegna per la sostenibilità.

"In WISAG consideriamo la logistica come il motore del successo di ogni azienda. Ci adattiamo quindi alle esigenze specifiche di ogni settore, garantendo un flusso ottimale di materiali. La nostra priorità è gestire le merci dei nostri clienti nel modo più efficiente possibile", spiega Michael Lederer, Direttore generale di WISAG Logistics Solutions.

Nel suo magazzino di Krefeld (Germania), WISAG offre servizi logistici personalizzati ad aziende di vari settori. Nel caso di uno dei suoi principali clienti, un produttore di sistemi di climatizzazione domestica, il magazzino funge da collegamento con la produzione, consegnando i semilavorati al momento giusto.

La società di servizi industriali WISAG ha implementato il software di gestione di Mecalux nel suo continuo sforzo di offrire un servizio eccellente. Questa decisione si basa su una precedente esperienza di successo in un altro dei suoi magazzini, anch'esso situato a Krefeld. Lederer afferma: "Con Easy WMS possiamo controllare l'inventario, una fun-



zione essenziale per garantire la precisione delle operazioni. Inoltre, conosceamo già le funzionalità e i vantaggi del sistema, il che ha reso facile l'implementazione in questa nuova sede". Il software tiene traccia di oltre 10.000 SKU, tenendo conto delle caratteristiche dei prodotti e delle specifiche esigenze di stoccaggio e distribuzione di ciascun cliente.

Easy WMS è il cervello dell'impianto di WISAG che organizza tutte le attività, dalla ricezione al prelievo degli ordini e alla distribuzione. "Una buona logistica si basa sull'ottimizzazione dei processi. Seguendo rigorosamente le istruzioni di Easy WMS, i nostri operatori percorrono le distanze più brevi all'interno del magazzino, il che si traduce

in una spedizione più rapida dei prodotti", conferma Lederer.

Comunicazione con i clienti

Uno dei requisiti dell'azienda di servizi industriali WISAG, al momento di digitalizzare il proprio magazzino, era quello di garantire una comunicazione fluida con i propri clienti. "Il nostro servizio si basa sull'ascolto attivo. Capire i requisiti e le esigenze dei nostri partner è essenziale per fornire loro il miglior servizio possibile", sostiene Lederer. Il modulo WMS per 3PL, una funzionalità avanzata di Easy WMS, facilita il processo decisionale in materia di magazzino, picking e spedizione per le aziende in cui viene adoperato.



“Con Easy WMS possiamo controllare l’inventario; una funzione essenziale per garantire operazioni accurate”.

Michael Lederer
Direttore generale di WISAG
Logistics Solutions

Questa soluzione digitale è composta da tre sottomoduli:

- **Portale clienti 3PL.** L'impresa offre ai clienti il pieno controllo del proprio inventario, consentendo loro di prendere decisioni più rapide ed efficienti. Le aziende possono interagire con WISAG per richiedere, ad esempio, la preparazione e la distribuzione di ordini specifici.
- **Fatturazione 3PL.** Fornisce report di fatturazione dettagliati che specificano i servizi forniti da WISAG a ciascuno dei suoi clienti. Tutte le attività di magazzino vengono registrate per consentire a WISAG di generare la fattura.
- **Logiche specifiche del cliente.** L'operatore 3PL personalizza i processi logistici in base ai requisiti specifici del cliente, come il numero

massimo di lotti per consegna o l'altezza richiesta dei pallet.

Spedizioni ottimizzate

“La nostra priorità è evitare errori nella consegna degli ordini”, sottolinea il Direttore generale di WISAG.

Per garantire la soddisfazione dei clienti di diversi settori, WISAG ha installato il Software per la Gestione di Spedizioni Multi-Corriere; un modulo di Easy WMS che gestisce i processi di imballaggio, etichettatura e spedizione personalizzata delle merci.

Il sistema indica agli operatori come imballare i prodotti, inoltre, genera e stampa le etichette. Allo stesso tempo, comunica con le agenzie di trasporto, soprattutto DPD, per coordinare la spedizione degli ordini ai clienti finali in tutta la Germania.

“La sincronizzazione con le agenzie di consegna facilita il lavoro degli operatori e dei trasportatori, oltre a velocizzare le spedizioni”, aggiunge Lederer.

Logistica sotto controllo

Per WISAG, uno dei principali fornitori di servizi industriali in Germania, la soddisfazione del cliente è fondamentale. L'implementazione di Easy WMS nel magazzino di Krefeld esemplifica la sua dedizione al servizio. Con il software di Mecalux, l'azienda tedesca ha rafforzato la comunicazione diretta con i suoi utenti per fornire loro un servizio personalizzato. Grazie alla digitalizzazione del magazzino, WISAG ha ottenuto un controllo preciso delle scorte e ha ottimizzato tutte le operazioni nell'ottica dell'eccellenza. Dando priorità alla soddisfazione del cliente, WISAG è pronta a soddisfare le richieste più esigenti in un mercato sempre più competitivo.