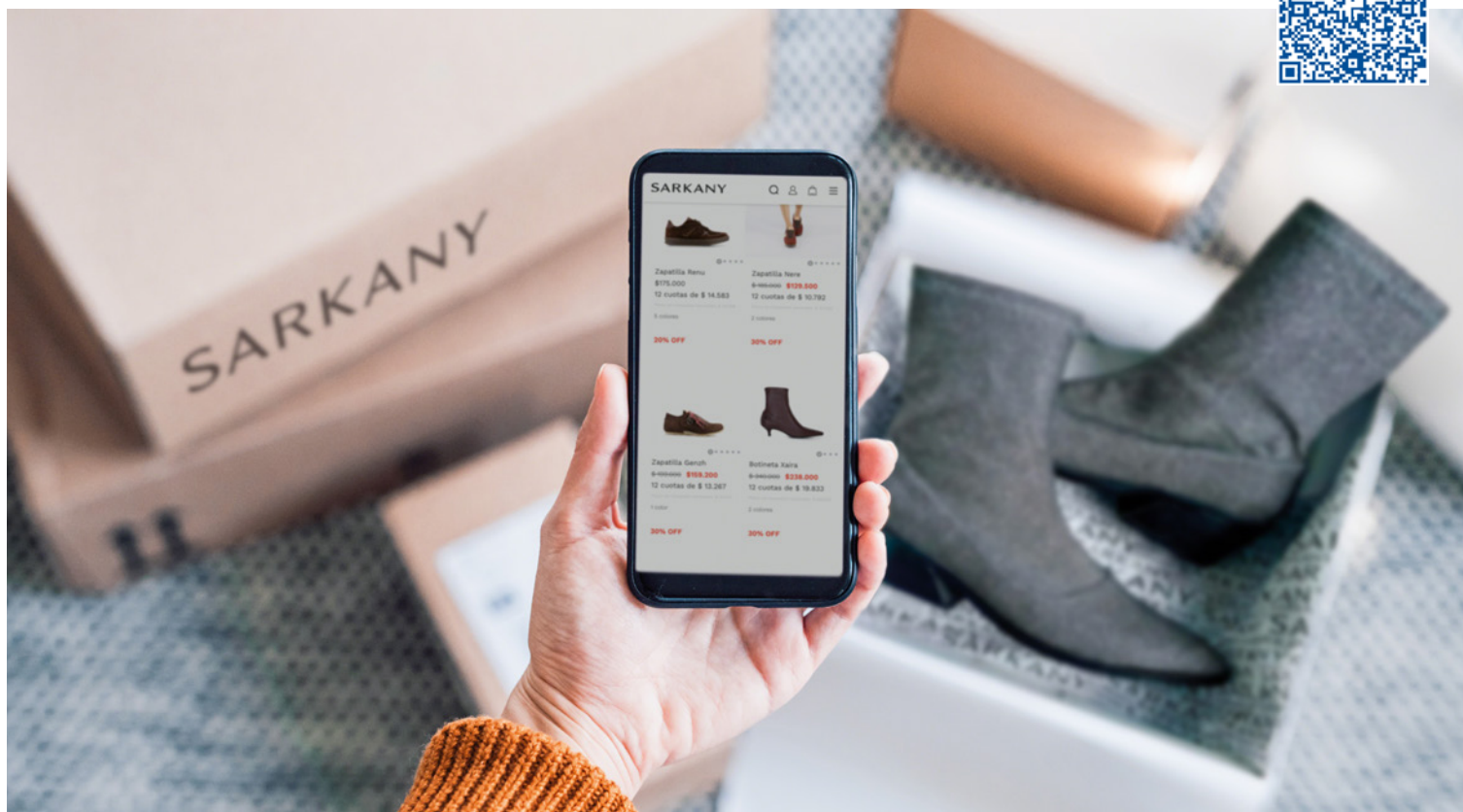


Aumento del 34,6% della produttività del picking omnicanale

La marca di calzature Sarkany semplifica e ottimizza la preparazione e spedizione giornaliera dei suoi prodotti con Easy WMS.

Paese: **Argentina** | Settore: **tessile e complementi**



SARKANY

SFIDE

- Adattare la logistica ai tre canali di vendita dell'azienda: retail, e-commerce e distributori.
- Avere un controllo più preciso delle sue referenze.
- Incrementare l'efficienza di tutti i processi logistici per accrescere la soddisfazione dei clienti.

SOLUZIONI

- Software di gestione magazzino Easy WMS.
- Software per la Gestione di Spedizioni Multi-Corriere.

VANTAGGI

- Crescita del 34,6% degli ordini giornalieri preparati.
- Diminuzione del 50% dei problemi registrati nell'inventario.
- Riduzione della percentuale degli errori dal 7% a meno del 2%.

Sarkany, azienda leader in Argentina del settore delle calzature e brand conosciuto a livello internazionale, progetta, produce e vende scarpe da donna e da uomo, oltre ad abbigliamento, accessori e profumi. Con una presenza globale grazie al suo negozio online, collabora con i principali designer per rafforzare la sua posizione nel mercato del lusso.

» **Fondazione: 1985**

» **Boutique esclusive: +60 in Sud America**

Sarkany ha integrato il software per la gestione magazzino Easy WMS di Mecalux nel suo centro logistico di Buenos Aires per ottimizzare l'approvvigionamento dei suoi tre principali canali di vendita: retail, e-commerce e rivenditori.

“Cercavamo un software flessibile e scalabile che ci permettesse di gestire in modo efficiente i nostri tre canali di vendita da un'unica piattaforma, esercitare un controllo totale sulle referenze stoccate e aumentare il livello del servizio che offriamo ai nostri clienti in

Argentina, Uruguay, Cile e Miami”, spiega l'Operations Manager di Sarkany.

La digitalizzazione ha ottimizzato diverse aree della logistica di Sarkany, in particolare il controllo dell'inventario, dove l'azienda ha ridotto le possibili problematiche del 50%. “Prima di implementare Easy WMS, la nostra logistica non aveva la tracciabilità dello stock e la visibilità dell'inventario, poiché gestivamo tutto attraverso l'ERP aziendale, un software che aveva dei limiti per un'area così critica”.

La preparazione degli ordini è un'altra area in cui il brand di moda ha sperimentato un miglioramento significativo. Adesso è capace di spedire il 34,6% in più del passato. “Il nostro processo di picking è più fluido e organizzato, con un controllo totale sul flusso degli ordini in tutti i nostri canali di vendita, il che ha ottimizzato le nostre operazioni e rafforzato il servizio clienti”, constata l'Operations Manager.

Logistica omnicanale ottimizzata

La maggior parte dei negozi fisici di Sarkany si trovano nella provincia di Buenos, mentre i clienti all'ingrosso sono situati all'interno del Paese. Questo modello richiede all'azienda una logistica efficiente e ben organizzata che soddisfi la domanda di tutti i canali, incluso l'e-commerce.

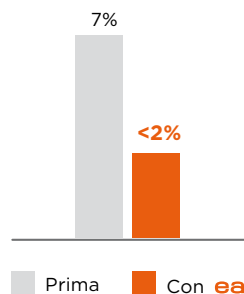
Easy WMS gestisce tutta la logistica di Sarkany, da quando un ordine entra a quando viene spedito. “Come azienda di moda, lavoriamo per stagioni di vendita, il che implica un'alta rotazione giornaliera di fornitori. Con l'aiuto di Easy WMS, soddisfiamo ricezioni, realizziamo il *cross-docking*, collochiamo i prodotti nell'area di picking ed elaboriamo ordini senza problemi. In seguito, i *pickers* preparano gli ordini, e il team di confezionamento e carico completa il processo”, commenta l'Operations Manager.

Il software di Mecalux gestisce anche le ubicazioni delle referenze stoccate. Proseguendo afferma: “Il nostro magazzino è organizzato per categorie di prodotti: al piano terra depo-

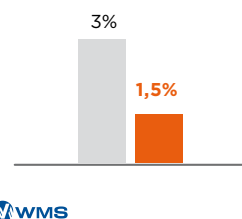
Il software di Mecalux gestisce un'ampia gamma di prodotti di Sarkany: al piano terra si stoccano le calzature e in quello superiore l'abbigliamento, le borse, gli accessori e lo stock scontato

Sarkany ha aumentato l'efficienza di tutti i processi logistici grazie a Easy WMS

PERCENTUALE DI ERRORI AL GIORNO



PERCENTUALE DI PROBLEMI NELL'INVENTARIO AL GIORNO



Confezionamento ed etichettatura degli ordini

Il Software per la Gestione di Spedizioni Multi-Corriere organizza il confezionamento e l'etichettatura per accelerare la spedizione della merce. Questa funzione di Easy WMS ottimizza le spedizioni integrandosi alle agenzie di trasporto, fornendo loro la documentazione necessaria. "Il modulo è stata la chiave per assicurare la tracciabilità di ogni ordine e il suo contenuto, qualcosa che prima non era possibile. Adesso ci coordiniamo con l'agenzia SHIPNOW, responsabile di distribuire i nostri prodotti online, per gestire codici di pacchetti e numeri di tracking".



sitiamo le calzature e in quello superiore, abbigliamento, borse, accessori di prima qualità e lo stock del nostro outlet. Nei livelli superiori delle scaffalature stocchiamo i pallet con le calzature per rifornire la zona di picking".

In termini di articoli che vengono preparati e spediti al giorno, i dipendenti di Sarkany sottolineano: "Riceviamo gli ordini di preparazione grazie alla connessione tra il nostro ERP e il sistema di gestione degli ordini. La media delle righe d'ordine varia a seconda del canale di vendita: online è di 1,4 righe d'ordine, mentre i canali retail e rivenditori raggiungono una media di 18,7 righe".

Tecnologie al servizio della soddisfazione del cliente

"L'implementazione di Easy WMS ci ha portato una visibilità totale dell'inventario, una migliore organizzazione degli ordini in uscita e maggiore flessibilità per gestire lo stock tra i diversi canali di vendita, ottimizzando così le nostre operazioni", assicura l'Operations Manager.

Grazie al software di Mecalux, il magazzino di Sarkany si sta preparando per adattarsi facilmente alla richiesta del mercato e a continuare a offrire un servizio di qualità ai clienti che acquistano le sue calzature.

“

"Il nostro processo di picking è più fluido e organizzato, con un controllo totale sul flusso degli ordini in tutti i nostri canali di vendita".

Operations Manager di Sarkany

