

# Un utensile produttivo

El fabricante de herramientas SAM Outillage ha pasado de tener un almacén saturado y desactualizado a aprovechar cada milímetro al máximo e, incluso, multiplicar su rendimiento. Todo ello gracias a la instalación de un almacén automático de cajas gestionado por Easy WMS y a estanterías para palets para productos voluminosos. En su centro logístico de 6.000 m<sup>2</sup> ubicado en Saint-Étienne (Francia), SAM Outillage almacena 10.000 referencias y entrega sus pedidos en tan solo 24 horas. Alrededor del almacén automático se ha habilitado una amplia área de recepciones y puestos de preparación de pedidos y de creación de kits que agilizan el trabajo de los operarios. Tras modernizar su almacén, la compañía ha aumentado en un 25% la productividad de todas las operativas.

Paese: **Francia** | Settore: **fabricazione di macchine e componenti**



**SAM**  
CRÉATEUR D'OUTILS

## VANTAGGI

- **Ottimizzazione della superficie disponibile:** le soluzioni di stoccaggio implementate sfruttano tutto lo spazio disponibile. Il magazzino automatico per contenitori gestisce l'80% dello stock (fino a 19.448 contenitori) su appena il 30% dell'intera superficie del centro logistico.
- **Produttività nella preparazione di kit e ordini:** il magazzino automatico rifornisce le aree di lavoro appositamente predisposte per permettere agli operatori di velocizzare la preparazione di kit e ordini. L'automazione ha incrementato del 25% la produttività dei cicli operativi.
- **Ricevimento merci dinamico:** le due postazioni di entrata della merce rendono più dinamiche le attività di ricevimento merce, mentre i trasportatori trasferiscono i prodotti fino al magazzino automatico.
- **Aumento della capacità di risposta:** SAM può consegnare ai clienti fino 10.000 referenze in appena 24 ore.
- **Organizzazione della merce stoccata:** la combinazione di scaffalature portapallet e magazzino automatico in un unico spazio consente di classificare le 10.000 referenze in base alle caratteristiche e alla rotazione.
- **Ottimizzazione delle condizioni di lavoro degli operatori:** l'automazione evita agli operatori di spostarsi per prelevare i prodotti e impilare i contenitori vuoti.

## L'azienda

Fondata nel 1921, SAM Outillage è un'azienda specializzata in progettazione, produzione e commercializzazione di utensili manuali utilizzati per le attività di manutenzione, revisione e riparazione nell'industria a nel settore automotive. SAM vanta un catalogo di 10.000 referenze suddivise in cinque famiglie:

- Utensili tradizionali: fissaggio, avvitamento, presa, misurazione e taglio.
- Stoccaggio per l'ottimizzazione delle postazioni di lavoro: attrezzature per officine, armadi e cassette per utensili.
- Utensili per pneumatici.
- Strumenti di misurazione.
- Utensili per auto: meccanica, carrozzeria ecc.

Alla base dello sviluppo di SAM c'è sempre stata l'innovazione. Didier Denizot, direttore della logistica dell'azienda, osserva: "Nei prossimi anni ci aspetta la sfida di diventare il produttore di utensili intelligenti leader di mercato. Pertanto, è fondamentale contare sull'industria 4.0 e su una logistica automatizzata."

**I trasloelevatori e i trasportatori per contenitori forniscono la merce necessaria alle aree di lavoro dove si preparano i kit e gli ordini**

### Vantaggi del magazzino automatico per contenitori

- » **Produttività e disponibilità elevate.** L'automazione riduce al minimo gli errori e il numero di movimentazioni all'interno del magazzino.
- » **Accessibilità ai prodotti stoccati.** I trasportatori e i trasloelevatori stoccano e trasferiscono la merce in modo rapido e assolutamente sicuro.
- » **Ottimizzazione dello spazio.** Le scaffalature sfruttano l'intera superficie per fornire tutta la capacità di stoccaggio di stoccaggio possibile.
- » **Rapidità nella preparazione e nella spedizione degli ordini.** Il principio di "merce all'uomo" comporta una sensibile diminuzione dei tempi necessari per il picking e la preparazione dei kit.
- » **Risparmio sui costi.** Una preparazione degli ordini dinamica, l'incremento della produttività e lo sfruttamento dello spazio contribuiscono a un rapido ammortamento dell'investimento.



## Settori e cicli operativi del magazzino

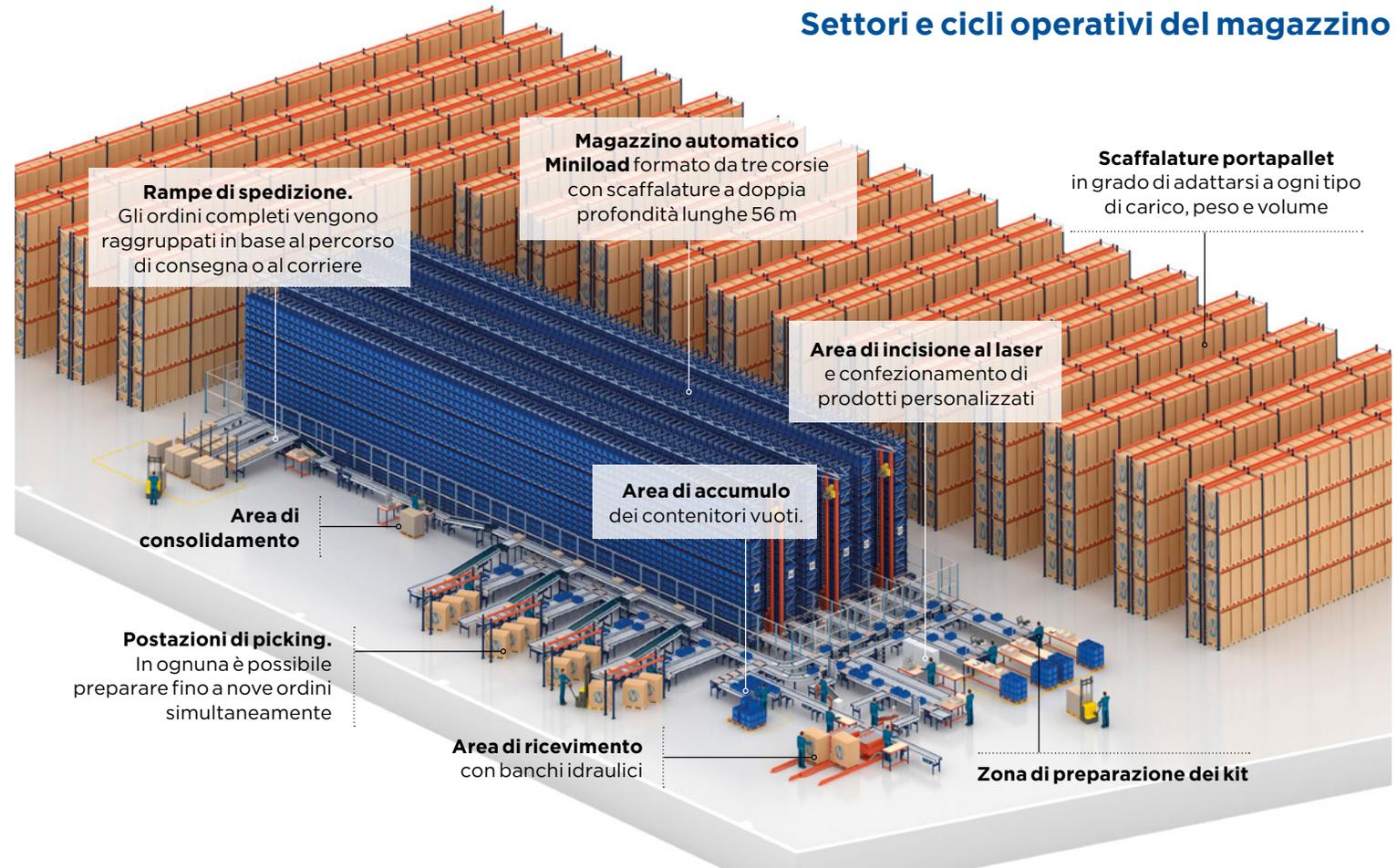
### Concentrazione dell'area di stoccaggio

SAM Outillage possiede a Saint-Etienne un complesso industriale di cinque ettari che comprende la sede centrale, l'area R&S, l'impianto di produzione e il centro logistico. "Sapevamo di dover perfezionare la gestione della merce dal ricevimento alla spedizione, aumentare del 50% la capacità di stoccaggio e garantire la massima sicurezza degli operatori", sostiene Didier Denizot.

Per affrontare quest'opera di modernizzazione, SAM ha richiesto la collaborazione di Mecalux, multinazionale leader sul mercato dei sistemi di stoccaggio che, come racconta lo stesso Didier Denizot, "si è adeguata alle nostre esigenze e ha sciolto tutti i dubbi che gradualmente si presentavano."

La ristrutturazione di un magazzino è un'impresa tutt'altro che semplice: richiede, infatti, uno studio dettagliato dello spazio, dei cicli operativi e delle esigenze da soddisfare. Tuttavia, il risultato è stato davvero soddisfacente. Lo spiega Denizot: "Non è stato un successo solo dal punto di vista tecnico, ma anche da quello umano. Abbiamo visitato altri impianti attrezzati da Mecalux per vederli in funzione e valutarne così i punti di forza e di debolezza. Questo progetto richiedeva la creazione di un team dedicato allo sviluppo della soluzione più idonea, in cui i dipendenti di SAM (soprattutto il gruppo del centro logistico, al fine di prepararlo al cambiamento) collaborassero con gli specialisti di Mecalux".

Mecalux ha installato scaffalature portapallet e un magazzino automatico per contenitori



con trasportatori che serve le varie aree di lavoro: ricevimento merci, area di personalizzazione dei prodotti, creazione dei kit e spedizione degli ordini. Inoltre è stato implementato Easy WMS, il Software Gestione Magazzino di Mecalux che coordina con efficienza i processi del magazzino automatico.

Le scaffalature sono alte 8 m e offrono una capacità di stoccaggio di 6.030 posti pallet.

Progettate per contenere carichi diversi per dimensioni, peso e forma, sono destinate a prodotti voluminosi come le cassettiere per utensili.

Il magazzino automatico per contenitori può stoccare l'80% delle referenze di SAM Outillage. Questo sistema è stato scelto soprattutto per concentrare lo stock, in quanto è in grado di contenere un elevato numero di



L'80% dell'attività del centro logistico di SAM si svolge nel magazzino automatico per contenitori, dove è depositato l'80% dello stock

prodotti in uno spazio limitato. Comprende tre corsie con scaffalature a doppia profondità lunghe 40 m su ciascun lato, dove è possibile stoccare fino a 20.000 contenitori da 400 x 600 mm di tre altezze diverse.

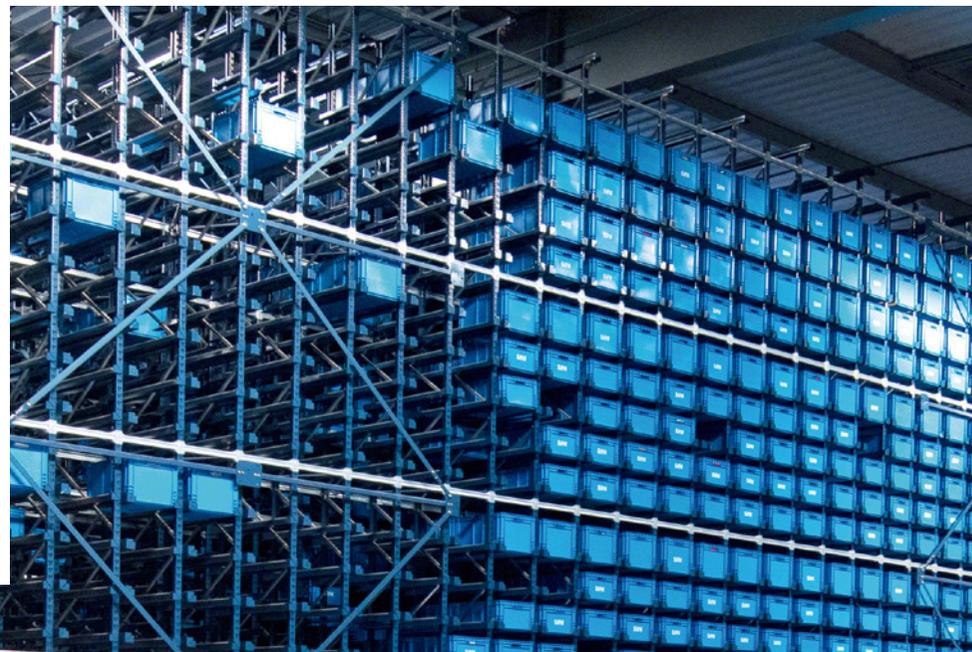
Con questa soluzione, l'azienda non si è limitata a ottimizzare il volume di stoccaggio, ma ha anche raggruppato tutte le attività operative collegate alla gestione della minuteria (ricevimento merci, creazione dei kit, preparazione degli ordini, imballaggio e spedizione).

Didier Denizot ha dichiarato: "Modernizzando il magazzino, abbiamo riorganizzato completamente la logistica. Abbiamo reso più dinamico il flusso della merce e velocizzato le consegne degli ordini. Ora possiamo garantire la consegna dei nostri prodotti in meno di 24 ore, in particolare nel caso degli ordini ricevuti prima delle 16:00 per cui è richiesta la consegna il giorno successivo." Inoltre, Candice Aubert, responsabile della logistica, ha aggiunto: "Il magazzino automatico di Mecalux ci ha consentito di incrementare la produttività del 25%."



*“Grazie al magazzino automatico, abbiamo ottenuto molti vantaggi. In particolare, sottolineiamo una dinamicità e una capacità di risposta maggiori, flussi di merce scorrevoli (dal ricevimento dei prodotti alla spedizione degli ordini ai nostri clienti), l'aumento della capacità di stoccaggio, l'ottimizzazione delle condizioni di lavoro degli operatori e l'incremento della produttività.”*

**Didier Denizot**  
Direttore della logistica di SAM



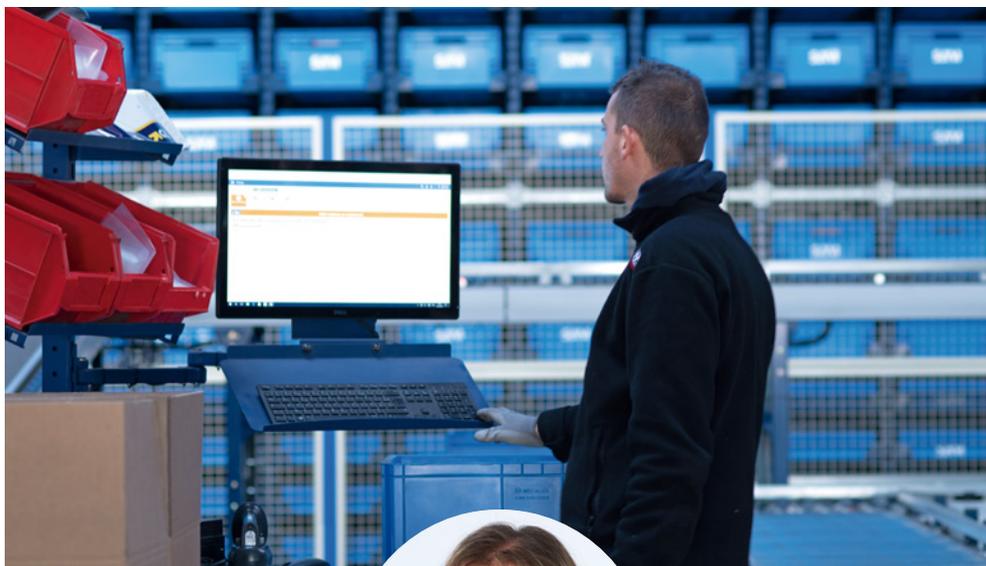
### **Preparazione di ordini e kit in un unico spazio**

Nel magazzino automatico per contenitori si svolgono numerosi cicli operativi: il ricevimento e il monitoraggio dei prodotti, la personalizzazione degli utensili con l'incisione laser, la creazione di kit e la preparazione e spedizione degli ordini.

I kit sono lotti di utensili custoditi in valigette per facilitarne la movimentazione e il trasferimento. La preparazione degli ordini prevede il raggruppamento di tutti gli articoli ordinati dai clienti (singoli utensili o kit).

Il magazzino automatico è stato progettato appositamente per velocizzare la creazione dei kit e la preparazione degli ordini sulla base di due presupposti:





*“Il magazzino automatico per contenitori ci offre numerosi vantaggi. Prima di tutto, permette un controllo affidabile e continuo dello stock, oltre ad un semplice adattamento agli elevati picchi di lavoro. Abbiamo anche ridotto i tempi di spedizione degli ordini garantendo la consegna nei termini previsti. Da evidenziare, poi, la dinamicità e la produttività dell'intero processo di preparazione degli ordini.”*

**Candice Aubert**

Responsabile della logistica di SAM

**1. Criterio “merce all'uomo”.** “Prima di ristrutturare il centro, gli operatori percorrevano da 10 a 12 km al giorno per localizzare le referenze necessarie all'interno del magazzino. Con il magazzino automatico per contenitori, la merce viene trasferita automaticamente fino alle postazioni per la preparazione degli ordini. Questo progetto è assolutamente in linea con il nostro quadro di responsabilità sociale d'impresa”, sottolinea Candice Aubert. Dopo avere ricevuto i contenitori, gli operatori devono solo estrarre i prodotti e classificarli a seconda dell'ordine.

**2. Gestione e monitoraggio di Easy WMS.** Come precisa Aubert: “Questo sistema coordina le movimentazioni dei trasloelevatori; inoltre, effettua l'inventario in tempo reale.” Conoscere lo stato della merce è indispensabile al fine di evitare rotture di stock ed erogare costantemente un servizio di qualità che risponda alle aspettative. Nella parte frontale del magazzino si trovano due postazioni destinate alla preparazione dei kit.

Ciascuna comprende un banco da lavoro abbastanza grande da consentire agli operatori di classificare gli utensili e inserirli rapidamente nelle valigette.

Su uno dei lati del magazzino sono state installate tre postazioni di picking. Candice Aubert spiega: “Il magazzino automatico per contenitori ci ha apportato numerosi vantaggi: consente un controllo affidabile e costante dello stock e si adatta facilmente agli elevati picchi di lavoro. Abbiamo ridotto i tempi di spedizione degli ordini garantendo

la consegna in meno di 24 ore. Da evidenziare anche la dinamicità e la produttività dell'intero processo di preparazione degli ordini. Inoltre, abbiamo a disposizione lo spazio sufficiente per installare la quarta postazione di picking con cui incrementeremo il numero degli ordini”.

Ogni operatore può preparare fino a nove ordini simultaneamente: quattro nei contenitori, quattro nelle buste e uno su pallet. Gli operatori prelevano gli articoli dai contenitori ricevuti automaticamente dal magazzino e li depositano nell'ordine corrispondente. Gli ordini, una volta completati, vengono poi trasferiti per essere consolidati insieme ai prodotti voluminosi provenienti dalle scaffalature portapallet. Successivamente, si procede a confezionamento, imballaggio, etichettatura ed emissione della documentazione necessaria per la spedizione.

### **Un magazzino ad alto rendimento**

Numerose officine e aziende richiedono utensili specifici per fornire ai loro clienti il servizio che si aspettano. A tal fine, SAM deve avere una logistica flessibile ed efficiente oltre a un'ampia gamma di prodotti sempre disponibili.

SAM Outillage ha concentrato lo stoccaggio delle sue 10.000 referenze semplificando tutti i processi, dal ricevimento dei prodotti all'invio degli ordini. Il risultato di questa trasformazione, che ha generato un aumento di produttività del 25%, si riflette in un miglioramento della qualità del servizio offerto ai clienti.