

# Internalizzare la logistica e-commerce con un software di gestione

L'azienda di e-commerce Le Vapoteur Discount può gestire la preparazione di 4.500 ordini al giorno con Easy WMS di Mecalux.

Paese: **Francia** | Settore: **e-commerce**



In attività dal 2014, Le Vapoteur Discount è un'azienda francese di e-commerce che vende sigarette elettroniche attraverso il suo negozio online. La società si è posta l'obiettivo di promuovere l'uso degli inalatori tra i fumatori come strumento per combattere la dipendenza dal tabacco. L'azienda di e-commerce basa tutta la sua politica commerciale su un buon servizio al cliente, per questo offre un servizio di consegna in 24 ore e la possibilità di effettuare resi entro 14 giorni.

- » **Anno di fondazione: 2014**
- » **Team professionale: 21 persone**
- » **Marchi: 150 provenienti da Francia, Inghilterra e Malesia.**
- » **Aromi di sigarette elettroniche: 2.577**
- » **Vaporizzatori per sigarette elettroniche: 123**

La storia dell'e-commerce specializzato in sigarette elettroniche Le Vapoteur Discount è caratterizzata da trasformazioni e miglioramenti continui. Negli ultimi mesi, la logistica è diventata uno dei pilastri del business per l'impatto che ha sulla soddisfazione finale dei clienti che acquistano online.



## SFIDE

- Internalizzare la logistica in un unico magazzino e controllare la **tracciabilità** di tutta la merce.
- Affrontare l'**incremento dell'attività** derivante dall'espansione aziendale.

## SOLUZIONI

- **Software di gestione** magazzini Easy WMS di Mecalux.
- **Scaffalature per picking.**
- **Soppalco.**

## VANTAGGI

- Controllo completo di **27.000 SKU** con dimensioni, caratteristiche e livelli di domanda differenti.
- Preparazione e spedizione giornaliera di 1.500 ordini in modo rapido e **senza errori**, con picchi fino a 4.500 ordini.



“Prima la logistica era esternalizzata. Un operatore logistico era incaricato di stoccare i prodotti e spedire gli ordini. Questo ha permesso al nostro team di concentrarsi sullo sviluppo del negozio online e sull’offerta di prodotti”, spiega Morgan Vieville, Presidente e Fondatore di Le Vapoteur Discount. Ma con l’aumento del volume di affari, la società ha iniziato a voler assumere un controllo più diretto delle operazioni logistiche con un obiettivo chiaro: fornire un servizio eccellente ai clienti.

Per realizzare la strategia di internalizzazione della logistica in modo efficiente, l’azienda era consapevole di dover disporre di uno spazio che le permettesse di ottimizzare i processi: “Avevamo bisogno di un magazzino dove poter stoccare tutti i prodotti e, soprattutto, ottenere la massima efficienza nella preparazione e nella spedizione degli ordini”, spiega Vieville.

Con un catalogo di oltre 27.000 articoli, Le Vapoteur Discount era alla ricerca di un sistema di stoccaggio che facilitasse la gestione di articoli con dimensioni e caratteristiche diverse e, allo stesso tempo, snellisse le attività di stoccaggio e preparazione degli ordini online.

Nella città francese di Saint-Geours-de-Maremne, Le Vapoteur Discount ha aperto un magazzino di 550 m<sup>2</sup> dal quale distribuisce gli ordini ai clienti di tutto il mondo. La società ha attrezzato la struttura logistica con scaffalature per picking e un soppalco di Mecalux dove immagazzina tutti i suoi prodotti vaped: principalmente inalatori, liquidi e accessori come caricabatterie e batterie.

Le Vapoteur Discount voleva anche implementare un sistema di gestione che organizzasse le operazioni e controllasse la merce in tempo reale. “La nostra attività richiede un metodo di preparazione degli ordini efficienti che ci aiuti a spedire picchi fino a 4.500 ordini online al giorno”, spiega Vieville.

### Vantaggi di una logistica digitalizzata

Le Vapoteur Discount era alla ricerca di un software sofisticato e avanzato per la sua logistica di e-commerce, in grado di incrementare la produttività delle sue operazioni di magazzino. Dopo aver confrontato diverse opzioni, l’azienda ha optato per il software di gestione magazzino Easy WMS di Mecalux, un sistema che organizza il lavoro degli operatori e tiene traccia dei prodotti dal momento del ricevimento fino alla spedizione.

“Easy WMS è un software intuitivo e facile da usare. I nostri dipendenti sanno usarlo perfettamente e possono muoversi in magazzino in completa autonomia, portando a termine qualsiasi compito nel minor tempo possibile”, spiega il Presidente dell’azienda.

Gli operatori utilizzeranno terminali a radiofrequenza per comunicare con il software e ricevere istruzioni. Easy WMS indica loro, ad esempio, dove posizionare i prodotti o dove individuare le SKU necessarie per evadere gli ordini.

Con l’aiuto di Easy WMS, Le Vapoteur Discount ha aumentato la velocità e la produttività di tutte le operazioni di magazzino:

**Ricevimento merci.** Quando la merce arriva, gli operatori scansionano semplicemente il codice a barre di ogni articolo e Easy WMS li identifica e li inserisce nel suo database. Tenendo conto di variabili come la referenza o il livello di domanda, il software assegna una posizione a ciascun prodotto. “La tecnologia ci permette di tenere traccia dei riferimenti delle referenze, dei lotti e dei numeri di serie in tempo reale”, aggiunge Vieville.

**Stoccaggio dei prodotti.** Gli operatori spostano la merce nelle ubicazioni corrispondenti. Il software progetta il percorso ottimale attraverso il magazzino per garantire che gli operatori percorrano le distanze più brevi possibili. “Una buona organizzazione delle merci si traduce in una gestione più semplice



*“Ciò che ci piace di più di Easy WMS è la sua facilità d’uso. È uno strumento molto intuitivo e gli operatori hanno imparato a usarlo senza problemi. Siamo inoltre molto soddisfatti del supporto tecnico ricevuto da Mecalux.”*

Morgan Vieville

Presidente e Fondatore di Le Vapoteur Discount

degli altri processi e in un magazzino più pulito”, afferma Vieville.

**Preparazione degli ordini.** Easy WMS organizza la preparazione e la distribuzione di 1.500 ordini al giorno, con picchi fino a 4.500. Per ottenere questo risultato, gli operatori preparano gli ordini per raggruppamento cioè: “Si possono preparare fino a 30 ordini contemporaneamente in soli 15 minuti”, spiega il Presidente dell’azienda.

**Consolidamento e spedizione degli ordini.** Una volta che gli operatori hanno raccolto tutti gli articoli necessari per preparare gli ordini, Easy WMS ordina l’invio della merce all’area di consolidamento e spedizione. I prodotti vengono poi imballati e raggruppati in base alla destinazione in cui devono essere distribuiti.

### Logistica avanzata con prospettive future

Grazie all’internalizzazione della logistica, Le Vapoteur Discount è riuscita a potenziare la propria attività online e a servire in modo efficiente tutti i propri clienti. Il software

di gestione Easy WMS di Mecalux ha rappresentato un grande cambiamento per la supply chain dell’e-commerce di sigarette elettroniche, perché ha ottimizzato i processi di magazzino, snellendo la preparazione e la distribuzione degli ordini.

Easy WMS è uno strumento fondamentale per un e-commerce come Le Vapoteur Discount per gestire le operazioni logistiche senza intoppi. Il software tiene accuratamente traccia delle 27.000 referenze e organizza tutte le attività, dalla ricezione alla spedizione. Grazie alle istruzioni del software, gli operatori completano il lavoro rapidamente e senza errori.

“Abbiamo voluto iniziare in piccolo, con un magazzino di 550 m<sup>2</sup>, ma abbiamo intenzione di ampliare l’area di stoccaggio per poter svolgere più facilmente le nostre attività commerciali”, spiega il Presidente di Le Vapoteur Discount. Le prospettive future dell’azienda sono promettenti, con un progressivo aumento del fatturato nei prossimi anni. Easy WMS è un software flessibile e scalabile che accompagnerà la società durante i suoi piani di espansione.