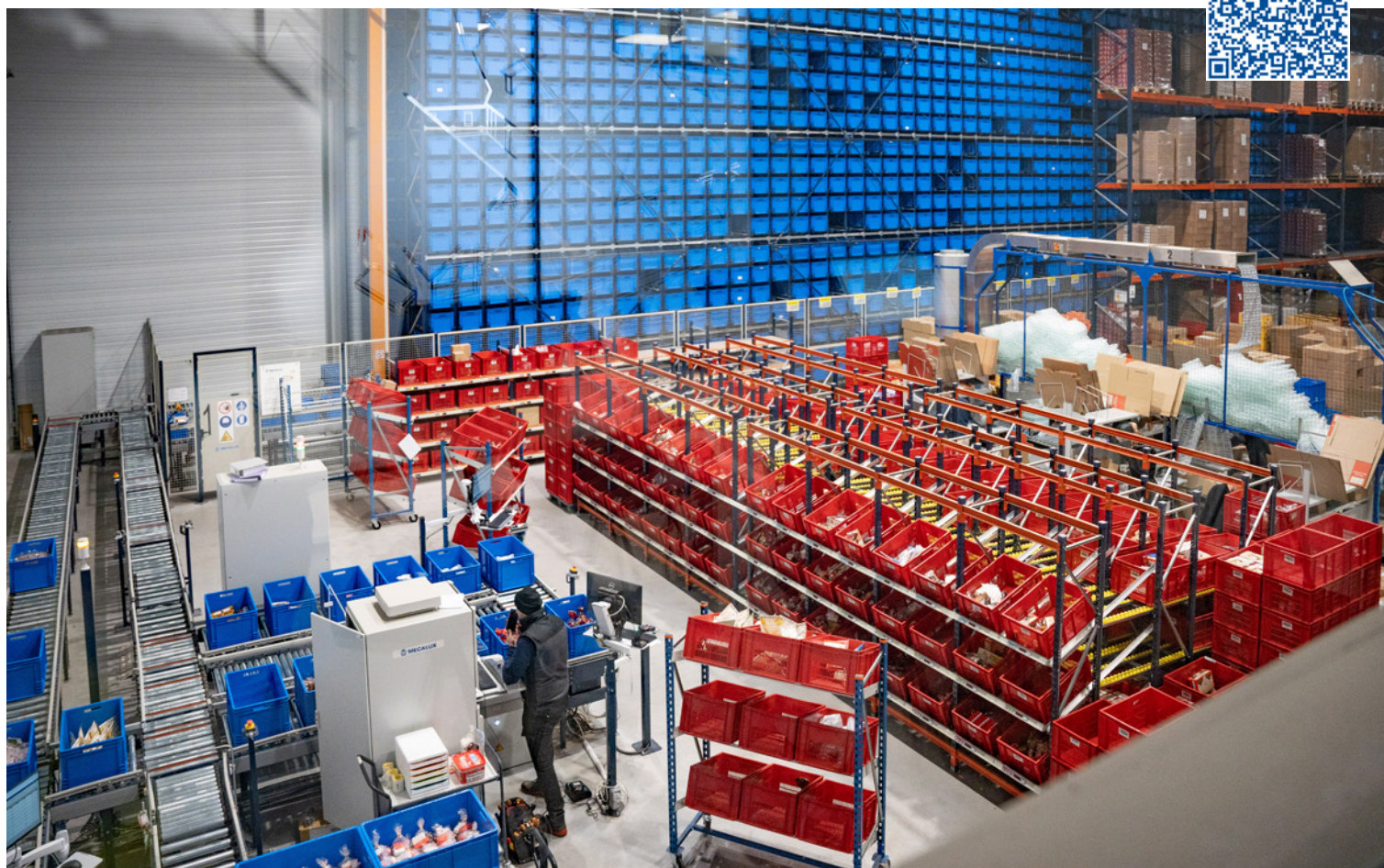


Logistica omnicanale con 500 ordini al giorno

Fortwenger, produttore di dolci e biscotti allo zenzero, digitalizza e automatizza due magazzini per controllare la tracciabilità e rendere dinamica la preparazione degli ordini.

Paese: **Francia** | Settore: **food & beverage**



SFIDE

- Digitalizzare la gestione di alimenti come pan di zenzero e biscotti.
- Automatizzare lo stoccaggio di prodotti finiti e velocizzare la preparazione degli ordini e-commerce.
- Adattare la logistica alla crescente domanda omnicanale.

SOLUZIONI

- Magazzino automatico per contenitori.
- Software di gestione magazzino Easy WMS.
- Sistema Pallet Shuttle semiautomatico.
- Scaffalature portapallet.
- Scaffalature drive-in.
- Soppalco.

VANTAGGI

- Controllo totale e in tempo reale di più di 1.000 referenze.
- Movimentazione automatica di circa 2.000 contenitori al giorno tra ricezioni, picking e spedizioni.
- Preparazione di 500 ordini al giorno con destinazione negozi, distributori e clienti online.

Fortwenger è un'azienda francese specializzata nella produzione di pan di zenzero e biscotti. Fondata nel 1768, è conosciuta per le sue ricette artigianali, l'attenzione alla qualità e la genuinità dei suoi dolci. Dispone di negozi propri e di un'ampia rete di distributori in Francia e in altri Paesi. Il marchio è riconosciuto per il suo legame con la tradizione alsaziana, ma anche per lo spirito innovativo che reinterpreta le ricette classiche. Tutto questo insieme all'utilizzo di ingredienti di prima qualità gli ha permesso di mantenere la sua reputazione per più di due secoli.

- » **Fondazione: 1768**
- » **Centri produttivi: 3**
- » **Negozi: 10**

Dalla sua fondazione, più di 250 anni fa, nel negozio del produttore di dolci e biscotti di zenzero, Fortwenger ha unito la tradizione all'innovazione in tutti i suoi reparti. Recentemente, l'azienda ha integrato la tecnologia nei propri processi produttivi e logistici, al fine di adattarsi ai cambiamenti del mercato.

Una delle ultime sfide di Fortwenger è stata l'inaugurazione del negozio online, nato con l'obiettivo di espandere il business a livello internazionale. Per entrare nel mondo dell'e-commerce, l'azienda ha dovuto aggiornare tutti i processi logistici. "La vendita online dei dolci allo zenzero ci ha obbligato a ripensare alla supply chain. La nostra priorità è garantire un servizio di qualità, migliorare i tempi di consegna e offrire un'ampia selezione di prodotti", spiega Florent Schmitt, assistente di direzione dell'azienda.

Come ha ottimizzato Fortwenger la logistica per risolvere le sfide che suppone l'omnicanalità? Si è avvalso di nuove tecnologie per controllare lo stock e assicurare la distribuzione rapida degli ordini.

Il produttore francese gestisce la sua logistica in due stabilimenti situati in località vicine: Gertwiller, dove si trova l'impianto di produzione e il magazzino principale, e Goxwiller, dove vengono stoccati i prodotti finiti ad appena 3 km dal centro produttivo. "La nostra logistica è omnicanal: distribuiamo la merce ai negozi fisici e ai distributori, mentre gli ordini online vengono inviati da Goxwiller. Prepariamo quotidianamente circa 500 ordini, anche se in alta stagione arriviamo a inviare anche 1.000 pacchi al giorno", aggiunge Schmitt.

Magazzino digitale con 1.000 referenze

La logistica di Fortwenger inizia a Gertwiller, una piccola località della regione francese dell'Alsazia, famosa per il suo tradizionale pan di zenzero. Qui l'azienda deposita lo stock che proviene dai tre impianti di produzione: Gertwiller, Ensisheim e Molsheim.

Per assicurare la tracciabilità delle 1.000 referenze stoccate, utilizza il software di gestione Easy WMS. Questo sistema organizza anche tutte le operazioni, inviando istruzioni esatte ai lavoratori su cosa fare con ogni prodotto. Il software di Mecalux è stato integrato all'ERP Sage 100c di Fortwenger per ottenere una produttività maggiore.

Oltre a installare Easy WMS, Mecalux ha attrezzato il magazzino di Gertwiller con quattro sistemi di stoccaggio: Pallet Shuttle semiautomatico, scaffalature portapallet, scaffalature drive-in con capacità di circa 2.000 pallet e un soppalco che ha raddoppiato la superficie utile.

Magazzino automatico con prodotti finiti

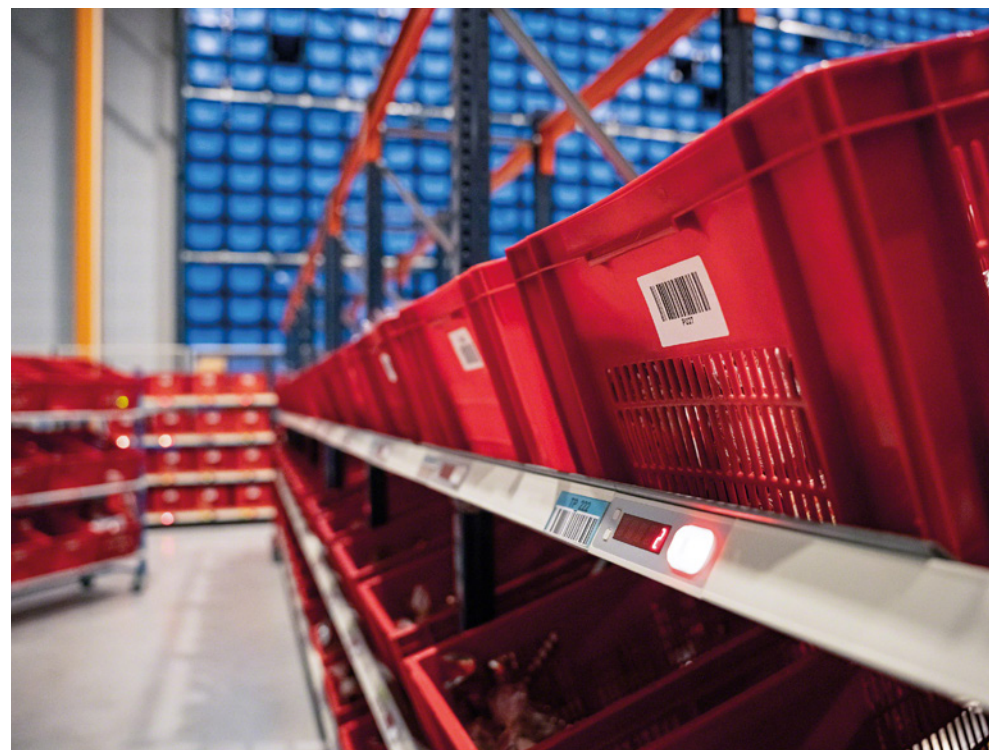
Il magazzino automatico per contenitori della località vicino a Goxwiller è destinato a

soddisfare le necessità del nuovo pubblico che acquista questi deliziosi biscotti su internet. Un trasloelevatore miniload con forche telescopiche trasporta simultaneamente due contenitori fino a 50 kg. La soluzione stocca 10.864 contenitori in 295 m².

"Nel magazzino automatico stocchiamo 250 referenze di tutti i prodotti che produciamo, così come lo stock dei nostri soci. La robotica ci ha permesso di eliminare gli errori nella preparazione degli ordini, evitare rotture di stock e potenziare l'autonomia dei nostri operatori", indica l'assistente di direzione di Fortwenger.

Il magazzino automatico velocizza la logistica omnicanal. Movimentiamo circa 2.000 contenitori al giorno tra ricezioni, picking e spedi-

Il software di Mecalux offre una tracciabilità in tempo reale di più di 1.000 referenze



zioni. L'automazione permette agli operatori di preparare fino a 48 ordini simultaneamente —24 in ogni postazione di picking— che vengono spediti principalmente in Francia”, dichiara Schmitt.

Le due stazioni di picking si basano sul criterio “prodotto a uomo”, una strategia di preparazione degli ordini in cui la merce arriva agli operatori mediante trasloelevatori e trasportatori. Dietro alle postazioni di lavoro, i prodotti che devono essere spediti vengono stoccati in scaffalature di picking a gravità. Con 48 posizioni, sono attrezzate con dispositivi *put-to-light* (PTL), un sistema luminoso che segnala il contenitore dove lasciare ogni articolo e la quantità di stock necessaria. È stata anche installata una scaffalatura di

Easy WMS gestisce le operazioni nei due magazzini, coordinando la ricezione, la spedizione e la preparazione degli ordini in sistemi automatici e tradizionali



“

“La nostra strategia omnicanale è coperta grazie alle soluzioni logistiche di Mecalux, con cui lavoriamo da molti anni”.

Florent Schmitt

Assistente di direzione di Fortwenger

picking con 64 posizioni PTL insieme al magazzino automatico, che si integra alla zona di preparazione degli ordini.

Tracciabilità dei dolci e dei biscotti allo zenzero

“Dovevamo digitalizzare il controllo dello stock per avere una tracciabilità completa dei prodotti in tempo reale. La digitalizzazione è stata un punto di inflessione nella nostra logistica, perché prima la gestivamo con carta e penna e preparavamo gli ordini uno a uno, manualmente. Con Easy WMS siamo più efficienti”, riconosce Schmitt.

Il software di gestione di Mecalux controlla tutte le operazioni e i movimenti in entrambi i magazzini di Fortwenger: ordina le merci in entrata e in uscita e organizza la preparazione degli ordini nei sistemi di stoccaggio automatico e tradizionali. Easy WMS mantiene uno stretto controllo di tutto lo stock grazie alla connessione permanente e bidirezionale con l'ERP di Fortwenger. Ogni volta che un prodotto arriva al magazzino, il software riceve un messaggio ASN (*Advanced*

Shipping Notice) e, mediante un insieme di regole e algoritmi, assegna un'ubicazione a ogni articolo in base alle sue caratteristiche e rotazione.

La tracciabilità delle referenze stoccate è totale. L'azienda conosce la localizzazione in tempo reale di tutti i biscotti e i dolci e può tracciare con esattezza i suoi movimenti con l'aiuto del software, qualcosa di imprescindibile per un produttore di alimenti come Fortwenger.

Logistica pronta per le sfide dell'omnicanalità

La capacità di integrare canali di vendita fisici e digitali, supportata da una logistica automatizzata, ha migliorato l'esperienza dei clienti di Fortwenger. “Il nostro obiettivo è produrre e diffondere prodotti deliziosi anche fuori dalla regione dell'Alsazia. Questo implica continuare a migliorare l'attività e-commerce. La nostra strategia omnicanale è coperta grazie alle soluzioni logistiche di Mecalux, con cui lavoriamo da molti anni”, afferma Schmitt.