

# Gestione giornaliera di decine di migliaia di pacchetti e fornitura di un centinaio di farmacie

EPC Familia, il gruppo farmaceutico leader della Vallonia, dirige la logistica di più di 13.000 referenze con il software Easy WMS di Mecalux.

Paese: **Belgio** | Settore: **farmaceutico**

Il gruppo EPC (Économie Populaire de Ciney) è nato in questa località del Belgio nel 1919 come una cooperativa del settore alimentare. A partire dal 1953, l'azienda le cui origini risalgono al Movimento Cristiano dei Lavoratori ha raggiunto un grande successo dopo essersi specializzata nella distribuzione farmaceutica. Con un volume di due milioni di ricette gestite ogni anno, EPC Familia mette la sua esperienza al servizio di oltre 300.000 utenti nelle sue più di cento farmacie e di altri 7.500 nelle case di riposo.

» **Fondazione: 1919**

» **Team di professionisti: 650 impiegati diretti**

Quando si tratta di rendere i farmaci e la salute accessibili al maggior numero possibile di persone a un prezzo equo, la logistica e il controllo dei costi giocano un ruolo fondamentale. EPC Familia, parte del gruppo Économie Populaire de Ciney, è consapevole della necessità di adottare strumenti tecnologici all'avanguardia con lo scopo di rendere più professionale la supply chain. È per questo motivo che ha digitalizzato la logistica responsabile dell'approvvigionamento di farmaci della Regione vallona con il software di gestione magazzino Easy WMS di Mecalux.



## SFIDE

- Raggiungere la **tracciabilità** totale di tutta la logistica.
- Migliorare la **qualità del servizio** garantendo che le farmacie ricevano un elenco dettagliato di ogni spedizione.

## SOLUZIONE

- **Software gestione magazzino Easy WMS.**

## VANTAGGI

- Controllo delle scorte minime per **prevenire la rottura dello stock.**
- **Riduzione** degli **errori** umani del 99%.



L'ex cooperativa alimentare, riconvertita in azienda farmaceutica nel 1953, dispone di oltre 13.000 prodotti di farmacia e parafarmacia nel suo magazzino di Ciney, in Belgio. In qualità di primo fornitore della Regione vallona e secondo maggior distributore di farmaci in Belgio, EPC Familia è responsabile dell'evasione di due milioni di prescrizioni all'anno e serve più di 300.000 pazienti, 7.500 dei quali ricevono i loro farmaci nelle case di riposo. Inoltre, ha recentemente avviato un'attività di e-commerce per questo tipo di prodotti.

I preparativi necessari per adempiere a questa missione così importante si svolgono presso il magazzino di EPC Familia a Ciney. L'installazione, composta da tre livelli e con una superficie di 4.000 m<sup>2</sup> per piano, è in grado di gestire la preparazione di fino a 24.000 righe d'ordine al giorno. Ogni notte, la piattaforma gestita da Easy WMS rifornisce

un centinaio di farmacie in Vallonia, in modo che i pazienti possano ricevere i loro farmaci in tempo.

### **“Professionalizzare” la logistica**

La scommessa di EPC Familia per questo software risponde al desiderio di “passare da una logistica 2.0 a una del XXI secolo”. “Puntavamo a una tracciabilità più rigorosa della nostra attività e ad aumentare la qualità del nostro servizio”, spiega il gruppo. Un altro degli obiettivi era quello di fornire alle farmacie della sua rete un elenco dettagliato dei prodotti ricevuti in ogni spedizione.

Per ottimizzare il flusso delle merci di questo distributore farmaceutico, Easy WMS si interfaccia con l'ERP di EPC Familia e con il *Warehouse Control System* (WCS) che mantiene in funzione i circuiti di trasportatori del magazzino. In questo modo, il software

end-to-end garantisce una tracciabilità completa e in tempo reale dello stock e accresce la produttività dell'installazione. Da quando il programma è stato integrato nelle operazioni quotidiane dell'azienda, gli errori umani sono stati ridotti del 99%.

Easy WMS calcola e ottimizza i contenitori che transitano per il circuito di trasportatori che connette i tre piani del magazzino e prepara le operazioni di picking associate agli operatori dell'area in cui il contenitore si è fermato. In questo modo, EPC Familia completa ogni giorno tra le 12.000 e le 20.000 confezioni da spedire alle farmacie.

Tra le funzionalità implementate in EPC Familia c'è la ricezione dell'*Advanced Shipping Notice* (ASN) da parte dei fornitori, che facilita l'entrata della merce e l'assegnazione dell'ubicazione per ogni farmaco. Altri vantaggi sono l'inventario guidato, il riassortimento tra le aree, il confezionamento e altri aspetti molto utili in un'installazione con queste caratteristiche, come il controllo delle



***“Il supporto di Mecalux durante l'implementazione è stata una delle chiavi del successo. Ci sentiamo davvero supportati e apprezziamo la loro disponibilità e il loro impegno”.***

**Bernard Devriendt**  
Esperto di supply chain e qualità di  
EPC Familia

scorte minime per evitare rotture di stock. Per mettere in sicurezza l'infrastruttura, l'azienda ha scelto la modalità *on-premise* di Easy WMS, che consente una maggiore personalizzazione in base alle mutevoli esigenze del gruppo.

Grazie alla nuova organizzazione del lavoro, EPC Familia non solo ha ottenuto la piena tracciabilità dei farmaci e migliorato la qualità del servizio, ma ha anche ottimizzato il picking attraverso il sistema *pick-to-light* e la velocità di riempimento dei contenitori per le farmacie. Bernard Devriendt, esperto di supply chain e qualità presso il distributore farmaceutico, accoglie con favore una decisione che ha incrementato le prestazioni della sua rete. “Il supporto di Mecalux durante l'implementazione è stata una delle chiavi del successo. Ci sentiamo davvero supportati e apprezziamo la loro disponibilità e il loro impegno”, sottolinea.

