Una logistica adeguata alle nuove esigenze dei clienti

DIELCA, distributore di materiale elettrico con sede nelle Canarie, ottimizza la gestione dell'inventario grazie a Easy WMS.

Paese: **Spagna** | Settore: **elettricità ed elettronica**

Dal 1982, DIELCA (Distribuidora Eléctrica Canaria, S.A.) vanta una solida esperienza nella distribuzione di materiale elettrico, sistemi di illuminazione, soluzioni per le telecomunicazioni ed energie rinnovabili nelle Isole Canarie. L'azienda dispone di un'ampia rete di filiali nell'arcipelago e basa la propria attività sulla vicinanza al cliente.

» **Fondazione: 1982**

» **Team professionale: 100+ persone**







© DIELCA

SFIDE

- Digitalizzare la gestione del magazzino per rispondere alle nuove esigenze dei clienti.
- Gestire oltre 6.300 articoli di materiale elettrico, sistemi di illuminazione, soluzioni per le telecomunicazioni ed energie rinnovabili.

SOLUZIONI

- Software di gestione magazzino Easy WMS.
- Scaffalature portapallet.
- Scaffalature per bobine.

VANTAGGI

- Base tecnologica per estendere la digitalizzazione al resto dei magazzini DIELCA nelle Isole Canarie.
- Informazioni in tempo reale sulla quantità e sull'ubicazione di tutta la merce per ridurre al minimo gli errori operativi.

La crescita costante di DIELCA ha reso più esigenti i requisiti relativi al controllo dei suoi oltre 6.300 articoli. Questa azienda di distribuzione di materiale elettrico, sistemi di illuminazione, soluzioni per le telecomunicazioni ed energie rinnovabili ha digitalizzato il proprio magazzino a El Sebadal, Las Palmas de Gran Canaria, utilizzando il software Easy WMS per offrire un servizio adeguato alle nuove esigenze dei propri clienti.

La soluzione di Mecalux si interfaccia con il software di gestione aziendale (ERP) Microsoft Dynamics 365 Business Central di DIELCA allo scopo di sincronizzare tutte le informazioni relative alla merce. "Ora abbiamo un controllo più rigoroso dello stock. Sappiamo con esattezza di quante scorte disponiamo e, soprattutto, dove sono stoccati gli articoli in ogni momento", afferma Enrique Hernández, CEO dell'azienda.

Maggiore controllo su ogni referenza

DIELCA riceve ogni giorno numerosi pallet, che gli addetti identificano tramite i propri terminali a radiofrequenza. Easy WMS tiene traccia in modo dettagliato delle referenze dei materiali elettrici e ne stabilisce la collocazione nel magazzino. La merce viene organizzata per marca, serie e livello di domanda e stoccata su scaffalature portapallet e su scaffalature per bobine di Mecalux.

Identificando ogni articolo sin dal momento della sua ricezione, l'azienda dispone di un inventario costantemente aggiornato. Easy WMS offre una visione completa di ogni articolo in tempo reale.

Il software guida inoltre gli operatori durante la preparazione degli ordini. "Nel nostro settore esistono articoli molto simili. Un cavo può differire da un altro solo per la sezione o il colore, mentre alcuni interruttori differenziali si distinguono solo per l'amperaggio. "Senza una guida, è facile prendere un punto di riferimento sbagliato", spiega Hernández. Easy



WMS indica il percorso da seguire fino alla posizione esatta di ogni prodotto, riducendo la possibilità di errori nel picking.

Il servizio come priorità

La logistica di questa azienda delle Canarie si distingue per la sua tempestività. La maggior parte delle vendite avviene al banco: i clienti si recano al punto vendita DIELCA nel Parque Empresarial El Sebadal, richiedono gli articoli di cui hanno bisogno e un addetto al picking prepara i loro ordini nel magazzino situato proprio sul retro.

Finora era il personale dello sportello stesso che doveva memorizzare gli articoli richiesti, recarsi al magazzino, prelevarli e tornare indietro per completare la vendita. Con Easy WMS, l'ordine viene registrato direttamente nel sistema affinché venga preparato da un altro addetto, mentre il venditore continua a occuparsi del cliente. "La nostra priorità è offrire sempre il miglior servizio possibile. La tecnologia riorganizza il lavoro e ci aiuta a far sì che ogni persona si concentri su ciò che apporta maggior valore", afferma Hernández.

Easy WMS mantiene aggiornato l'inventario e guida gli operatori nella preparazione degli ordini

> *"Con Easy WMS abbiamo un controllo più rigoroso dello stock. Sappiamo con esattezza di quante scorte disponiamo e dove è stoccato ogni articolo".*
>
> **Enrique Hernández**
> CEO di DIELCA

Dai suoi moderni locali a Las Palmas de Gran Canaria, l'azienda rifornisce anche altri negozi di materiale elettrico dell'isola ed effettua consegne a domicilio. Inoltre, DIELCA sta implementando un sistema *click and collect* per consentire agli utenti di acquistare online e ritirare i propri ordini presso un punto di consegna. "Questo tipo di servizi richiede una logistica molto ben organizzata. Easy WMS ci offre le basi per rispondere con sicurezza alle nuove esigenze dei nostri clienti", aggiunge il CEO.

La digitalizzazione prosegue

L'implementazione di Easy WMS nel magazzino di Las Palmas de Gran Canaria rappresenta il primo passo di un progetto di più ampia portata. DIELCA prevede di estendere progressivamente il software di Mecalux al resto dei propri impianti logistici a Gran Canaria, Tenerife, Fuerteventura e Lanzarote, da dove rifornisce oltre 1.500 clienti in tutto l'arcipelago. "L'esperienza che stiamo acquisendo in questo primo centro ci servirà per affrontare l'implementazione negli altri magazzini partendo da una base molto più solida", conclude Hernández.