

Più di 6.000 referenze di dispositivi medici sotto controllo

L'azienda di tecnologia medica Cardiva digitalizza due magazzini con il software Easy WMS di Mecalux.

Paese: **Spagna** | Settore: **medico e ospedaliero**



cardiva®

SFIDE

- Gestire un catalogo superiore a 6.000 referenze divise in due magazzini.
- Garantire la tracciabilità completa dei prodotti per varie specializzazioni mediche.

SOLUZIONI

- Software di gestione magazzino Easy WMS.
- Scaffalature portapallet.
- Scaffalature per picking.

VANTAGGI

- Preparazione e spedizione di più di 50.000 consegne all'anno con destinazione ospedali, cliniche e operatori sanitari in Spagna e Portogallo.
- Servizio affidabile che soddisfa gli i più alti standard.

Cardiva commercializza e distribuisce un'ampia gamma di dispositivi medici. Il suo catalogo comprende una vasta selezione di prodotti per specializzazioni diverse, tra cui interventi cardiovascolari e neurovascolari, procedure radiologiche, trattamenti di emodinamica, chirurgia vascolare, terapia del dolore e chirurgia di articolazioni e colonna vertebrale.

- » **Fondazione: 1989**
- » **Catalogo: +6.000 referenze**
- » **Pazienti trattati con i suoi prodotti: +300.000/anno**
- » **Presenza: Spagna, Italia e Portogallo**
- » **Team: +160 persone**



L'innovazione definisce l'essenza dell'azienda di tecnologia medica Cardiva. Un esempio di ciò è la distribuzione in Spagna di una piattaforma di intelligenza artificiale per la diagnosi rapida di ictus o la recente creazione di un reparto specializzato in trattamenti per la digestione e l'urologia, che include una nuova generazione di stent.

Nella logistica, Cardiva scommette sull'innovazione utilizzando soluzioni tecnologiche come il software Easy WMS di Mecalux con la prospettiva di garantire la tracciabilità in tutta la supply chain.

“Come azienda del settore medico, dobbiamo rispettare rigorosi requisiti nei nostri magazzini per ottenere le certificazioni ISO

e le autorizzazioni pertinenti delle autorità sanitarie spagnole. Inoltre, superiamo gli audit dei nostri fornitori per assicurare un servizio di massima qualità e fiducia per ospedali, cliniche e operatori sanitari”, spiega Javier Gogénola, responsabile della logistica e dell'approvvigionamento di questa società fondata nel 1989. “Disporre di un sistema di gestione magazzino ci permette di ottimizzare le operazioni, registrare tutti i movimenti e mantenere un controllo preciso in ogni tappa del processo”.

Easy WMS gestisce i due centri logistici di Cardiva in Spagna, situati a Lezama e a San Agustín del Guadalix. Da queste installazioni, attrezzate con scaffalature per pallet e picking di Mecalux, si distribuiscono i

prodotti ai clienti di tutta la penisola e le isole Canarie.

La supply chain di Cardiva si distingue per la sua complessità, dato che gestisce un catalogo con più di 6.000 referenze destinate a specializzazioni mediche come chirurgia vascolare, cardiocirurgia, chirurgia traumatologica, neurochirurgia, radiologia e gestione del dolore, tra le altre. “Ognuna delle nostre aree aziendali opera in modo autonomo, con i suoi obiettivi e operazioni. Questo implica una logistica altamente coordinata e adattata a ogni specializzazione” sottolinea il responsabile della logistica.

Tracciabilità, cruciale nel settore sanitario

“La tracciabilità nel settore sanitario è fondamentale. Lavoriamo con prodotti impiantabili, vale a dire, progettati per essere collocati all'interno del corpo umano. Garantire il loro stoccaggio corretto è una priorità. Per questo motivo, registriamo tutti i dettagli di ogni articolo, come i riferimenti, il lotto, il numero di serie e la data di scadenza. Questo processo richiedeva una gestione manuale molto meticolosa e soggetta a errori, ma con l'aiuto del software di magazzino, ora lo facciamo automaticamente”, spiega il responsabile della logistica.

In un'azienda come Cardiva, con diverse aree di business che operano in modo indipendente e più di 6.000 prodotti diversi, la digitalizzazione non è un'opzione, ma una necessità. “Ci permette di lavorare in modo efficiente, di mantenere il controllo su ogni referenza e di garantire la sicurezza del paziente”, aggiunge Gogénola.



“Easy WMS ha trasformato completamente la nostra logistica. Adesso, prepariamo gli ordini in meno tempo e senza errori”.

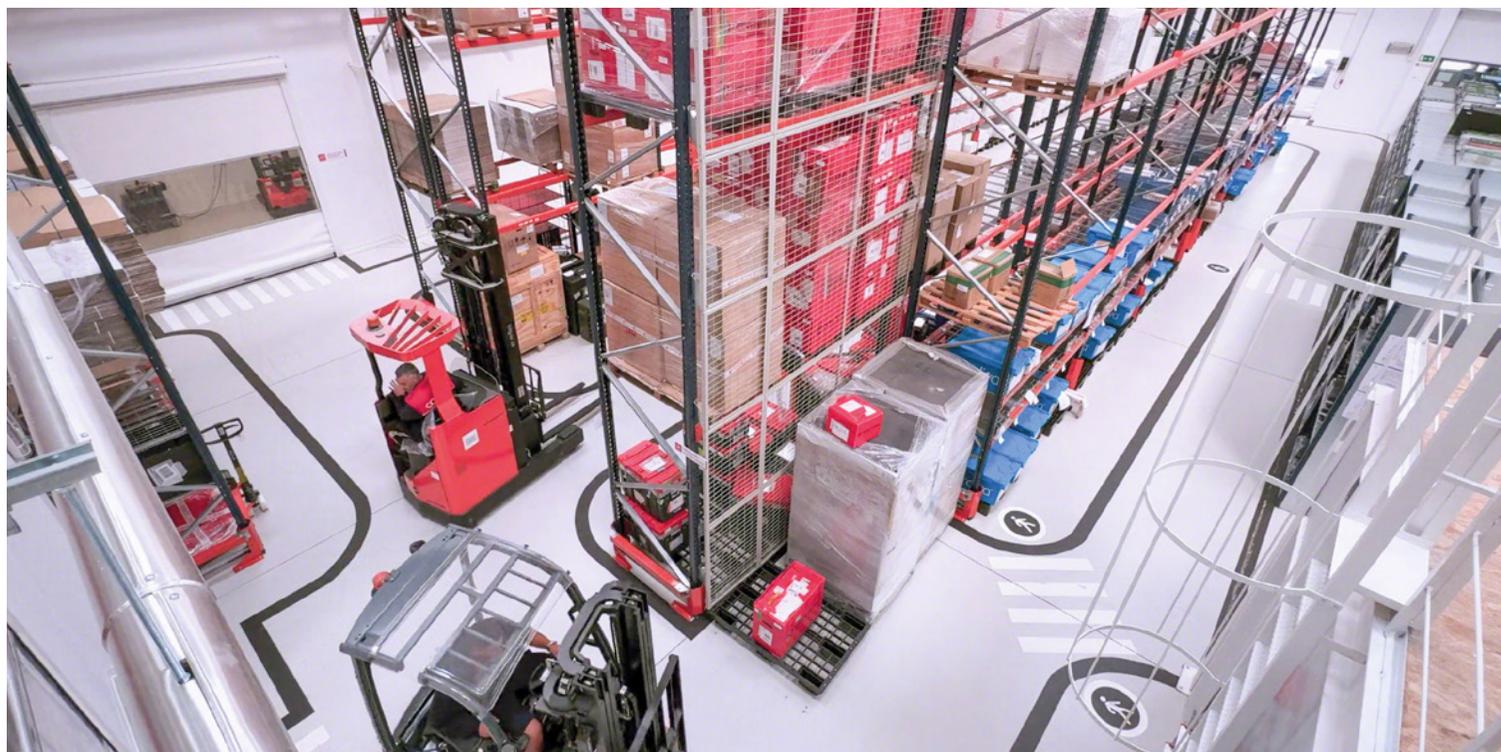
Javier Gogénola

Responsabile della logistica e approvvigionamento di Cardiva

Ricerca costante dell'efficienza

Cardiva promuove una modernizzazione costante dei suoi processi logistici, aspirando a essere leader nella distribuzione dei dispositivi medici in Spagna. Prima, molte delle sue attività, come il servizio clienti o la preparazione degli ordini nel magazzino, erano manuali. Ogni richiesta veniva trasmessa all'ERP e il personale logistico doveva selezionare uno a uno i materiali specifici per ogni spedizione.

“L'installazione del WMS ha significato un'automazione totale dei processi. Trovare i materiali adeguati per ogni ordine richiedeva un'ottima conoscenza da parte del personale del magazzino. Oggi, tramite un terminale di radiofrequenza, il sistema li guida fino



all'ubicazione esatta del prodotto”, afferma Gogénola.

Il software di Mecalux è stato integrato con l'ERP di Cardiva, sviluppato dal suo team interno di informatica. Entrambi i sistemi sono sincronizzati per organizzare tutte le operazioni dei magazzini a Lezama e a San Agustín del Guadalix.

Ricevimento e stoccaggio

L'ordine è indispensabile per evitare equivoci nella gestione di più di 6.000 prodotti medici. Il controllo deve essere rigoroso dall'arrivo degli articoli, dato che nei due magazzini Cardiva riceve migliaia di dispositivi medici al giorno che i fornitori inviano da 23 Paesi.

Easy WMS indica quali prodotti prelevare e guida gli operatori fino all'ubicazione esatta



L'organizzazione caotica dello stock ottimizza lo spazio di stoccaggio di Cardiva

Il software di Mecalux registra tutti i materiali e gli assegna un'ubicazione basandosi su criteri come la superficie disponibile o il FIFO (il primo materiale ad entrare sarà il primo ad uscire). Inoltre, Easy WMS ha permesso di organizzare le referenze seguendo una logica che ottimizza lo spazio. “Questo nuovo metodo di lavoro ha incrementato significativamente l'efficienza nelle ricezioni e lo stoccaggio della merce. Lavorare senza un sistema di questo tipo implicherebbe la movimentazione manuale di tutta la merce tramite fogli di calcolo, il che rallenterebbe i processi e potrebbe causare errori”, manifesta Gogénola.

Preparazione e spedizione degli ordini

Il picking è una delle operazioni più esigenti nella logistica di Cardiva: dai suoi due magazzini vengono gestite più di 50.000 spedizioni annuali con destinazione ospedali, cliniche e operatori sanitari.

Seguendo le indicazioni di Easy WMS mediante terminali a radiofrequenza, gli operatori percorrono il magazzino raggruppando i prodotti necessari per formare ogni ordine. In seguito, classificano la merce nell'area di spedizioni in base ai percorsi e alle priorità affinché l'azienda di trasporti li consegni il prima possibile.

“Grazie all'integrazione di Easy WMS con il nostro ERP, tutte le informazioni degli ordini vengono trasferite in automatico ai trasportatori. Questo miglioramento velocizza il picking e fornisce un servizio più efficiente”, segnala il responsabile della logistica.

Logistica al servizio della salute

Per Cardiva, la trasformazione digitale della logistica non è solo un miglioramento operativo: è un modo per rafforzare il proprio impegno nei confronti degli operatori sanitari e, soprattutto, dei pazienti. Easy WMS di Mecalux ha aiutato l'impresa a effettuare consegne rapide e sicure, essenziali in un settore in cui ogni minuto è importante e ogni prodotto può fare la differenza tra la malattia e la guarigione.

“La digitalizzazione del magazzino ha trasformato completamente le nostre operazioni e ha avuto un impatto trasversale sull'azienda. Tutti i reparti lavorano ora in modo più coordinato ed efficiente. Preparamo gli ordini in meno tempo e senza errori: se il sistema indica che il prodotto A deve essere ritirato, non c'è possibilità di prendere il prodotto B per errore”, conclude Gogénola.