

150 righe d'ordine all'ora con una precisione superiore al 99%

L'azienda di utensili da cucina Browne ha internalizzato la sua logistica e gestisce più di 5.000 referenze con Easy WMS di Interlake Mecalux.

Paese: **Canada** | Settore: **commercio all'ingrosso e distribuzione**



SFIDE

- Internalizzare la logistica dopo anni di esternalizzazione mantenendo invariati gli standard di servizio al cliente in Canada e Stati Uniti.
- Gestire più di 5.000 referenze con diverse dimensioni, pesi e requisiti di movimentazione.
- Preparare fino a 120 ordini al giorno, inviati a più destinazioni attraverso vari trasportatori.

SOLUZIONI

- Software di gestione magazzino Easy WMS.

VANTAGGI

- Gestione centralizzata di tutte le operazioni del magazzino da un unico sistema digitale.
- Precisione superiore al 99% nell'inventario di utensili da cucina.
- Rendimento fino a 150 righe d'ordine all'ora e per operatore.



Originaria del Canada, Browne è una multinazionale specializzata nella progettazione, fabbricazione e distribuzione di utensili da cucina per professionisti e per uso domestico. L'azienda distribuisce marchi riconosciuti internazionalmente e ne commercializza altri propri. La compagnia si contraddistingue per l'impegno costante nell'innovazione e nella qualità dei propri prodotti, offrendo al contempo un servizio attento e orientato al cliente.

» **Fondazione: 1949**

» **Team di professionisti: +70 persone**

quelli più pesanti o voluminosi vengono stoccati a livello del suolo per garantire una movimentazione sicura. "Avere a disposizione un software logistico ci fa sfruttare meglio lo spazio disponibile. Attualmente, il livello di occupazione del nostro magazzino si attesta tra l'80% e il 90%", afferma Sher Zafar, responsabile dell'ottimizzazione di Browne.

Il software di Interlake Mecalux controlla la merce dal momento in cui arriva al magazzino — una media di 60 pallet al giorno — e registra ogni movimentazione fino alla spedizione. Le informazioni aggiornate in tempo reale permettono all'azienda di disporre di una precisione assoluta dell'inventario e tracciabilità totale. "Easy WMS fornisce un controllo rigoroso dello stock e una visione completa delle attività del magazzino semplificando le operazioni", sottolinea Sher.



Dopo anni ad aver esternalizzato le operazioni, l'azienda di utensili da cucina per professionisti e uso domestico Browne ha deciso di assumere la gestione della sua logistica con la costruzione di un nuovo magazzino di 18.200 m² ad Aurora (Canada). Per migliorare la capacità di risposta ai suoi clienti e mantenere un alto livello di servizio, l'azienda ha implementato il software di gestione magazzino Easy WMS di Interlake Mecalux. La soluzione coordina tutte le operazioni, fornisce visibilità e processi strutturati, oltre a ottimizzare la preparazione degli ordini.

Visibilità totale dell'inventario

Browne gestisce più di 5.000 referenze di utensili da cucina di diverse dimensioni, pesi e requisiti di movimentazione. Mantenere l'ordine risulta essenziale con un catalogo così ampio. Easy WMS assegna automaticamente l'ubicazione di ogni prodotto in base a criteri come la rotazione, la domanda o il peso. In questo modo, gli articoli più richiesti vengono situati in zone di facile accesso, mentre



Easy WMS assicura una precisione assoluta dell'inventario nel magazzino di Browne

Produttività nella preparazione degli ordini

Una delle attività più esigenti nel magazzino di Browne è il picking: ogni giorno vengono preparati 120 ordini con destinazione clienti in Canada e Stati Uniti. Il software di Interlake Mecalux organizza il lavoro tenendo in considerazione quali ordini devono uscire prima e a che ora li preleveranno i trasportatori, guidando passo a passo gli operatori. "Grazie alle indicazioni di Easy WMS, abbiamo incrementato la produttività: ogni operatore gestisce fino a 150 righe d'ordine all'ora con un livello di precisione superiore al 99%", manifesta Sher.



“Grazie a Easy WMS, abbiamo incrementato la produttività nella preparazione degli ordini: ogni operatore gestisce fino a 150 righe d'ordine all'ora con un livello di precisione superiore al 99%”.

Sher Zafar

Responsabile dell'ottimizzazione di Browne

La preparazione degli ordini non finisce con il picking. Browne ha implementato il modulo Software per la Gestione di Spedizioni Multi-Corriere per velocizzare i processi di packing, etichettatura e spedizione degli utensili da cucina. La soluzione si unisce a ConnectShip, una piattaforma che centralizza la comunicazione con vari corrieri e gestisce i processi di spedizione da un unico centro. “Con questa connessione, abbiamo ridotto i compiti manuali, minimizzando gli errori nella documentazione e semplificando la creazione delle etichette”, aggiunge.

Alcune spedizioni di Browne non occupano un camion completo per semplificare la distribuzione, Easy WMS raggruppa gli ordini di diversi clienti in funzione del trasportatore e della data di consegna prevista, garantendo una distribuzione più rapida e consegne in tempo.

La digitalizzazione come asse strategico

Per Browne, l'avviamento del suo nuovo magazzino va oltre un cambiamento operativo: rappresenta un passo deciso verso una gestione della supply chain più efficiente e basata sui dati. “La digitalizzazione è diventata una parte essenziale della nostra attività, dato che prendiamo decisioni più informate e reagiamo con maggiore rapidità prima di

qualsiasi incidenza”, specifica il responsabile dell'ottimizzazione.

Con la soluzione digitale di Interlake Mecalux già adottata e i processi pienamente strutturati, l'azienda concentra adesso i suoi sforzi consolidando il suo modello logistico e avanzando verso un miglioramento continuo per accompagnare la crescita futura del business.

