

Case study: Tradeinn

Como avere successo nel commercio online grazie alle soluzioni di Mecalux

Paese: Spagna



Tradeinn ha iniziato il suo percorso nel 1997 come negozio online specializzato in materiale subacqueo. Da allora, anno dopo anno, non ha mai smesso di crescere, fino a diventare uno dei maggiori dettaglianti a livello internazionale nella vendita online di articoli sportivi. Fin dall'inizio, l'azienda si è affidata a Mecalux per la fornitura di soluzioni integrate di stoccaggio e di software, al fine di adeguarsi progressivamente alla crescita dello stock e delle vendite.

Esigenze del cliente

Attualmente Tradeinn vanta 14 negozi online specializzati in sport differenti, 1.000.000 di clienti distribuiti in 220 paesi, oltre 1.000.000 di prodotti in vendita e una media di 7.500 ordini al giorno.

Azienda dallo spirito imprenditoriale, Tradeinn, ha via via integrato numerosi cambiamenti e migliorie per essere in grado di proseguire la propria evoluzione. Dai primi magazzini attrezzati con scaffalature per picking di Mecalux, dove la preparazione degli ordini veniva effettuata su carta in modo tradizionale, ha continuato a crescere fino a occupare oggi i moderni impianti di 7.000 m² di Celrà (Girona).

Con l'obiettivo di attrezzare il nuovo centro logistico e di gestire in modo efficiente lo straordinario aumento del volume di vendite, dati e stock, Tradeinn si è di nuovo affidata a Mecalux prospettando la priorità delle seguenti esigenze logistiche:

- Ottimizzare la capacità di stoccaggio del nuovo centro logistico.
- Ridurre al minimo il numero di movimenti necessari per la preparazione degli ordini.
- Disporre di un inventario in tempo reale e del controllo dello stock.
- Assegnare priorità al *cross-docking*.
- Preparazione degli ordini a ondate.
- Gestione del negozio fisico di Tradeinn che si trova vicino ai nuovi impianti.



Soluzione proposta da Mecalux

Il progetto sviluppato da Mecalux per Tradeinn comprende due tipi diversi di soluzioni complementari: da una parte l'installazione del sistema di stoccaggio idoneo ad agevolare lo stoccaggio e la preparazione degli ordini dei numerosi prodotti; dall'altra, invece, è stato implementato il software di gestione magazzini (SGM) Easy WMS, sviluppato da Mecalux Software Solutions, che permette di gestire lo stock e controllare tutti i processi del magazzino, dal ricevimento fino alla spedizione al cliente finale.

Ricevimento merci

Il software ERP di Tradeinn è in comunicazione con Easy WMS e fornisce informazioni in merito a tutti gli ordini di entrata che saranno ricevuti. Le informazioni vengono registrate automaticamente grazie alla lettura delle etichette tramite i terminali di radiofrequenza. A quel punto, il sistema indica all'operatore se il prodotto deve andare direttamente al *cross-docking* (quando è già assegnato a un ordine) o alla zona di stoccaggio. Inoltre fornisce un aggiornamento continuo dello stock e un inventario in tempo reale.



David Martín CEO di Tradeinn

“Mecalux è un partner importantissimo per la nostra crescita. Sia con le scaffalature di ogni magazzino in cui siamo stati, sia con Easy WMS, ci ha aiutati a ridurre i costi di preparazione dei pacchi, un aspetto di grande rilevanza nel contesto di un'attività di e-commerce.”



Area di stoccaggio

Tradeinn segue un metodo di stoccaggio caotico, vale a dire che non sono disponibili ubicazioni preassegnate e che è possibile depositare i prodotti in qualsiasi vano libero in base alla dimensione, con conseguente risparmio di spazio. Per ottimizzare il sistema, Easy WMS assegna a ciascun prodotto l'ubicazione ottimale, indicando all'operatore l'esatta posizione e il numero di unità disponibili in ogni vano delle scaffalature.

Inoltre, questa zona è stata attrezzata con le scaffalature per picking M7 e quelle per pallet di Mecalux, su cui vengono depositate le scorte del prodotto e la merce più pesante o voluminosa. Le molteplici applicazioni e i numerosi complementi delle scaffalature M7 offrono la versatilità necessaria per adeguarsi alle diverse misure e ai vari tipi di prodotti (sci, indumenti appesi, canne da pesca, scarpe da ginnastica ecc.) Gli articoli di piccole dimensioni vengono depositati in cassette

di plastica di varie dimensioni. Le scaffalature misurano 56 m di lunghezza per corsia e 9 m di altezza, anche se, in previsione della crescita futura, possono essere ampliate facilmente fino a 14,5 m di altezza.

Preparazione degli ordini e spedizioni

Con una media di 7.500 ordini al giorno, come per ogni attività di *e-commerce*, la rapidità e la precisione nella preparazione degli ordini è il processo più importante per Tradeinn, perché l'obiettivo è la consegna della merce nel luogo e nel momento indicati dal cliente. In questo senso, l'aiuto di Easy WMS è fondamentale. Inoltre è stato riconfigurato il ciclo operativo della spedizione, distribuito su banchi di lavoro Mecalux che hanno misure e accessori idonei ad agevolare la massiccia preparazione degli ordini.

Le scaffalature per picking di quest'area comprendono divisorie verticali per la creazione di numerosi vani destinati al deposito dei prodotti che corrispondono a ciascun ordine.

Il controllo delle ubicazioni con Easy WMS ha ottimizzato i movimenti degli operatori, in modo che ognuno possa preparare vari ordini contemporaneamente. I terminali di radiofrequenza indicano quindi all'operatore l'ubicazione in cui si trovano i prodotti richiesti e l'ordine di prelievo ottimale per effettuare il picking nel minor tempo possibile. Una volta prelevato il prodotto dalla scaffalatura, il terminale lo elimina dallo stock e mostra al sistema il numero delle unità rimanenti.

Quando l'operatore preleva l'ultimo prodotto dell'ordine, comunica la chiusura e trasferisce l'ordine verso l'area di uscita segnalata dal sistema. Gli ordini provenienti dal negozio fisico che Tradeinn ha di fianco al centro logistico sono trattati come quelli degli altri clienti, dal momento che lo stock utilizzato è lo stesso dei negozi online.



L'implementazione di Easy WMS ha fornito a Tradeinn la possibilità di lavorare con ordini a ondate: attualmente si possono lanciare 600 ordini contemporaneamente, presupponendo così un notevole aumento della produttività

↑ Vantaggi per Tradeinn

- **Aumento della produttività:** la velocizzazione del processo di preparazione degli ordini, il controllo dello stock e la pratica eliminazione degli errori sono alcuni dei fattori che hanno permesso di affrontare il crescente numero di ordini giornalieri.
- **Massima versatilità:** sia le scaffalature, sia i banchi, sia l'SGM Easy WMS sono stati configurati in base alle esigenze di Tradeinn, offrendo un elevato grado di personalizzazione e una completa flessibilità per ampliamenti futuri.
- **Gestione e controllo di tutti i processi:** l'implementazione di Easy WMS fornisce gli strumenti per ottimizzare e controllare i tipici processi del magazzino.