

Digitalizzazione della logistica a distanza

L'operatore logistico MvK Logistics ha digitalizzato il proprio magazzino remoto per controllare in tempo reale le referenze dei clienti di diversi settori industriali.

Paese: **Francia (arcipelago di Maiotta)** | Settore: **trasporto e operatori logistici**



MvK Logistics è un operatore 3PL con una missione chiara: rafforzare i processi logistici per fornire un servizio più efficiente ad aziende di settori diversi come l'editoria e l'alimentare. La società dispone di una supply chain flessibile che si adatta alle esigenze di ogni cliente. MvK Logistics offre anche un servizio di consulenza per accompagnare e guidare le aziende che desiderano massimizzare le prestazioni dei propri magazzini.

- » Anno di fondazione: **2018**
- » Sede: **Passamainty Maiotta**

La priorità per qualsiasi operatore 3PL è accompagnare i clienti in ogni momento e fornire loro il miglior servizio possibile. Per MvK Logistics, fondata nell'arcipelago di Maiotta (territorio francese d'oltremare), la flessibilità dei processi logistici è essenziale per adattarsi alle nuove esigenze del mercato. In che modo? Con una strategia di miglioramento continuo e la ricerca di soluzioni che aumentino la produttività nel breve termine.

Nel suo magazzino di Passamainty, MvK Logistics gestisce oltre 650 referenze di clienti provenienti da diversi settori industriali. "Dobbiamo tenere sotto stretto controllo tutti i prodotti per garantire che siano conservati nelle giuste condizioni e per evitare errori durante la preparazione e la distribuzione degli ordini", spiega Faïz Mohamed, Direttore dell'azienda.

Inizialmente, l'operatore logistico gestiva tutti i processi manualmente. "Gli operatori annotavano quotidianamente quali articoli arrivavano in magazzino, dove venivano collocati e quali ordini venivano preparati e distribuiti. Per soddisfare le mutevoli esigenze dei nostri clienti, avevamo bisogno di operazioni più efficienti. Se volevamo espandere il mercato, dovevamo modernizzare la nostra logistica", afferma Mohamed.



MvK Logistics
Prestations & conseil

SFIDE

- **Digitalizzare** le operazioni di magazzino di MvK Logistics a **oltre 7.500 km** di distanza.
- Gestire un'ampia varietà di prodotti provenienti da imprese di diversi settori.

SOLUZIONI

- Software di gestione **Easy WMS**.

VANTAGGI

- Installazione del software **da remoto**, con un team tecnico specializzato dalla Francia.
- Tracciabilità di oltre **650 referenze** diverse in tempo reale.





“Siamo molto soddisfatti di Easy WMS di Mecalux perché facilita un controllo rigoroso del flusso di merci nel magazzino. Ora conosciamo i livelli di stock disponibili e possiamo organizzare in modo efficiente operazioni come il rifornimento o la preparazione degli ordini.”

Faiz Mohamed
Direttore di MvK Logistics

MvK Logistics ha concluso che la soluzione per la crescita era la digitalizzazione del magazzino. L'azienda era alla ricerca di un software specializzato che monitorasse le prestazioni delle operazioni logistiche e garantisse la tracciabilità delle merci in tempo reale. Dopo aver confrontato diverse soluzioni, l'operatore 3PL ha optato per il software Easy WMS di Mecalux.

“Siamo molto interessati alla corretta gestione del tempo e delle risorse. Crediamo che una logistica avanzata richieda un'organizzazione efficiente delle operazioni per soddisfare le esigenze specifiche delle imprese che serviamo. Monitorando attentamente i processi, possiamo attuare misure che ci aiutano a consegnare gli ordini ai clienti finali nel minor tempo possibile”, sottolinea il Direttore dell'azienda.

L'installazione del software è stata effettuata da remoto. Da Lionne (Francia), il team tecnico di Mecalux responsabile del progetto ha assistito il team di MvK Logistics a Maiotta du-

rante tutto il processo. “L'esperienza è stata positiva, nonostante la sfida di implementare un sistema a più di 7.500 km di distanza. I tecnici di Easy WMS sono stati completamente disponibili a rispondere a qualsiasi domanda. Ci hanno aiutato in ogni momento”, aggiunge Mohamed.

Vantaggi di una logistica digitale

Grazie al software gestionale di Mecalux, MvK Logistics ha incrementato la produttività del proprio magazzino, registrando miglioramenti significativi in due aree specifiche della catena logistica: l'organizzazione dei processi e il controllo delle scorte.

“Siamo soddisfatti della digitalizzazione del nostro magazzino perché, con Easy WMS, abbiamo semplificato tutte le operazioni e possiamo servire i clienti più rapidamente”, sostiene Mohamed. Il sistema non solo distribuisce le merci in modo ottimale, ma pianifica anche il lavoro degli operatori e coordina i movimenti dei prodotti all'interno della struttura.

Per lavorare in magazzino, gli addetti al picking utilizzano terminali a radiofrequenza, tramite cui ricevono istruzioni da Easy WMS su come eseguire qualsiasi operazione. Ad esempio, il sistema indica loro come organizzare la merce dei diversi clienti o quale merce individuare per preparare gli ordini. Il software garantisce anche che percorrano le distanze più brevi per essere il più veloci possibile nell'esecuzione del loro lavoro.

“La preparazione degli ordini con i terminali a radiofrequenza ha rappresentato un grande miglioramento per la nostra logistica. Gli operatori sono molto più agili ed efficienti nel loro lavoro e non commettono praticamente errori”, segnala Mohamed. Seguendo le indicazioni del software passo dopo passo, devono solo confermare ogni azione sul terminale per ricevere una nuova istruzione.

Un altro dei miglioramenti di MvK Logistics riguarda il controllo delle merci con Easy WMS. L'azienda può ora tenere sotto controllo i livelli delle scorte in magazzino. Il sistema registra in tempo reale gli ingressi e le uscite delle merci nel database. “Con il software di Mecalux controlliamo l'esatta ubicazione di ogni prodotto, il che ci permette di essere meno esposti a rischi come l'esaurimento delle scorte, che ci impedirebbe di servire un ordine a causa di scorte insufficienti”, afferma Mohamed.

Nel magazzino di MvK Logistics, tutte le merci sono organizzate in modo strategico per facilitare qualsiasi operazione. Ad esempio, gli articoli più richiesti sono collocati nelle ubicazioni più accessibili, per accelerare la loro entrata e uscita dal magazzino al momento giusto.

“Siamo soddisfatti della digitalizzazione del nostro magazzino perché ora possiamo fornire il servizio che i nostri clienti meritano. Siamo più veloci, più efficienti e non commettiamo errori”, aggiunge il Direttore dell'azienda. La società beneficia di una logistica flessibile, in grado di adattarsi alle nuove esigenze del mercato. I processi vengono modificati istantaneamente per soddisfare le esigenze di qualsiasi cliente.

Supply chain flessibile

“La flessibilità era un requisito fondamentale quando abbiamo digitalizzato il nostro magazzino. Volevamo un sistema in grado di adattarsi alle specificità dell'azienda e alle esigenze dei nostri clienti. Volevamo anche che fosse in grado di modificare le operazioni in base alle nuove richieste del mercato”, spiega Mohamed.

Easy WMS è una soluzione scalabile e modulare che può adattarsi ai cambiamenti di MvK Logistics. Ad esempio, quando si verificano picchi di domanda, il software organizza le attività di picking con maggiore attenzione per garantire che tutti gli ordini vengano distribuiti in tempo. In questi casi, gli ordini possono essere prelevati per raggruppamento, vale a dire che gli operatori possono mettere insieme gli articoli di più ordini contemporaneamente in un'unica operazione.

Per aumentare la propria crescita, MvK Logistics prevede di aprire altri magazzini in futuro. Con Easy WMS, l'azienda dispone di uno strumento in grado di gestire le operazioni di più strutture logistiche contemporaneamente. Il software di gestione del magazzino di Mecalux accompagnerà questo operatore logistico nei suoi futuri piani di espansione.