

Tracciabilità completa dei prodotti dietetici naturali

La Source semplifica la preparazione e la distribuzione degli ordini con il software di gestione Easy WMS di Mecalux.

Paese: **Francia** | Settore: **chimico e cosmetico**



Con sede nella regione dei Paesi della Loira (Francia), La Source è un'erboristeria che commercializza prodotti dietetici naturali e integratori a base di propoli, polline ed estratti vegetali. Uno dei principi fondamentali dell'azienda è quello di proteggere e rispettare la natura come fonte di salute per le persone. Oltre agli integratori alimentari, la società commercializza anche prodotti per l'aromaterapia.

- » **Anno di fondazione: 1982**
- » **Catalogo prodotto: +450 prodotti**
- » **Marche: Aagaard, Eolesens, Purasana e Tonic Nature**

Garantire la tracciabilità dei prodotti alimentari è essenziale per un'azienda come La Source. La società di prodotti dietetici naturali e integratori alimentari deve tracciare rigorosamente le merci per garantire la qualità degli articoli e la conformità alle normative francesi ed europee.

“Prima organizzavamo le merci con l'aiuto del nostro software di gestione aziendale Sage 100C. Nel sistema registravamo gli articoli che arrivavano in magazzino e gli ordini che distribuivamo ogni giorno. Quando il catalogo dei prodotti si è ampliato e le operazioni sono diventate più complesse, ci siamo resi conto che dovevamo cambiare i processi”, spiega Alexis Oubrier, Responsabile logistica e vendite di La Source.

LA SOURCE
INNOVATEUR PAR NATURE

SFIDE

- **Garantire la tracciabilità** dei prodotti dietetici naturali e degli integratori alimentari.
- **Facilitare la spedizione** degli ordini ai clienti in Europa.

SOLUZIONI

- Software di gestione magazzini **Easy WMS**.
- Software per la **Gestione di Spedizioni Multi-Corriere**.

VANTAGGI

- **Controllo in tempo reale** dello stato delle oltre 500 referenze in magazzino.
- Comunicazione con le agenzie di consegna per **accelerare la distribuzione** degli ordini ed evitare errori.





“Consigliamo Easy WMS ad altre imprese che desiderano aumentare la produttività della propria supply chain. È un software intuitivo e facile da usare, che ha dato ottimi risultati per la nostra azienda.”

Alexis Oubrier

Responsabile logistica e vendite di La Source

Dopo aver confrontato diverse soluzioni, La Source ha optato per il software di gestione magazzino Easy WMS di Mecalux, un sistema flessibile e scalabile in grado di adattarsi alle esigenze dell'impresa.

“Quando abbiamo deciso di digitalizzare la nostra logistica con Easy WMS, ci siamo posti tre obiettivi fondamentali: garantire la tracciabilità delle merci, ridurre al minimo i tempi di preparazione degli ordini e facilitare le spedizioni”, sottolinea Oubrier. Il software di Mecalux controlla l'esatta ubicazione delle oltre 500 referenze presenti nel magazzino e organizza tutti i processi per ottenere una maggiore produttività.

“Tutte le operazioni sono molto più veloci grazie alla digitalizzazione. Gli operatori devono solo seguire le istruzioni passo-passo di Easy WMS per individuare il luogo in cui stoccare la merce o estrarre gli articoli per preparare gli ordini”, afferma il Responsabile logistica e vendite di La Source.

Easy WMS è un software intuitivo e facile da usare. “All'inizio, gli operatori sembravano riluttanti a utilizzare la tecnologia per svolgere le loro mansioni, ma ben presto si sono resi conto che semplificava il loro lavoro e rappresentava uno strumento molto utile per il loro lavoro quotidiano. Ora nessuno tornerebbe indietro”, manifesta Oubrier.

Logistica avanzata

Easy WMS è coinvolto in tutti i processi di magazzino di La Source, dal momento in cui i prodotti dietetici naturali vengono ricevuti dai fornitori fino alla loro distribuzione ai clienti dell'azienda, praticamente in tutta Europa.

» **Ricevimento dei pallet.** All'arrivo della merce, gli operatori identificano ogni prodotto con terminali a radiofrequenza. Quando il codice a barre viene scansionato, gli articoli vengono registrati nel sistema in modo che Easy WMS possa assegnare loro una posizione nel magazzino. “Il software garantisce una tracciabilità molto rigorosa e affidabile di referenze, lotti, numeri di serie e date di scadenza”, spiega il Responsabile logistica e vendite.

» **Stoccaggio dei prodotti.** Gli operatori trasferiscono i pallet alle ubicazioni indicate da Easy WMS. Uno dei vantaggi del software è la progettazione di percorsi efficienti attraverso il magazzino, in modo che gli operatori percorrano le distanze più brevi possibili e siano più veloci. Con la corretta organizzazione delle merci, la società può controllare meglio le scorte disponibili, conoscere l'esatta posizione di ogni prodotto e garantirne la tracciabilità.

» **Preparazione degli ordini.** “Il picking è una delle operazioni che abbiamo migliorato di più. Abbiamo guadagnato molto tempo nella preparazione e nella distribuzione degli ordini. Senza dubbio, i nostri operatori sono molto più veloci di prima”, sottolinea Oubrier. Oltre a distribuire il lavoro, Easy WMS comunica a ciascun operatore il luogo in cui recarsi, i prodotti da prelevare e la quantità, evitando così possibili errori.

» **Spedizione della merce.** Una volta terminato il prelievo, gli ordini vengono raggruppati nell'area di spedizione per facilitarne la distribuzione. Successivamente entra in gioco il Software per la Gestione di Spedizioni Multi-Corriere, una funzionalità avanzata di Easy WMS, per organizzare le spedizioni. “Se dovessi usare una parola per descrivere questo software, sarebbe semplicità. Con il Software per la Gestione di Spedizioni Multi-Corriere possiamo spedire gli ordini al momento giusto e seguirli fino alla consegna ai clienti”, sostiene Oubrier.

Software che ottimizza le spedizioni

Il Software per la Gestione di Spedizioni Multi-Corriere è stato progettato per ottimizzare i processi che precedono la distribuzione degli ordini: l'imballaggio e l'etichettatura delle merci e la sincronizzazione delle spedizioni con le agenzie di trasporto.

Il software invia agli operatori istruzioni su come realizzare l'imballaggio. Dice loro se gli articoli di un ordine devono essere collocati in un'unica unità di carico o in unità multiple. Quindi mette insieme le spedizioni in base al percorso o all'agenzia di trasporto per facilitare il carico sul camion di consegna. Grazie alla supervisione del Software per la Gestione di Spedizioni Multi-Corriere, gli operatori preparano i pacchi più rapidamente e controllano che non siano stati commessi errori nella preparazione degli ordini.

RICEVIMENTO DI PALLET



STOCCAGGIO DEI PRODOTTI



PREPARAZIONE DEGLI ORDINI



IMBALLAGGIO ED ETICHETTATURA DELLA MERCE



SPEDIZIONI DELLA MERCE



Il software velocizza anche le spedizioni. “Per noi, automatizzare la gestione delle spedizioni con le agenzie di consegna è un processo chiave per accelerare la distribuzione degli ordini”, sottolinea Oubrier. Il sistema trasmette ai corrieri informazioni dettagliate su ciascun pacco e, allo stesso tempo, riceve i dati necessari per generare e stampare le etichette e il tracking number.

Il Software per la Gestione di Spedizioni Multi-Corriere ha aumentato la produttività delle spedizioni di La Source Grazie alla comunicazione diretta con le agenzie di trasporto, l'azienda può garantire una gestione ottimale delle informazioni, in modo che gli ordini vengano distribuiti in tempo.

Processi controllati

La digitalizzazione del magazzino ha

contribuito alla capacità di La Source di controllare e ottimizzare con precisione le operazioni. Nella sede dell'impresa francese di prodotti naturali, il sistema ha semplificato la raccolta degli ordini e la spedizione ai clienti in tutta Europa. “Easy WMS ci ha aiutato a tracciare i prodotti nel dettaglio e a ridurre il numero di movimenti nel magazzino”, aggiunge il Responsabile logistica e vendite.

Una delle particolarità del software di Mecalux è che può adattarsi ai cambiamenti e ai processi di ogni installazione. “L'anno prossimo prevediamo una ripresa delle vendite. Di fronte a un maggior numero di ordini da preparare, Easy WMS organizzerà le operazioni, distribuendo il lavoro tra gli operatori in modo efficiente per garantire il miglior servizio ai nostri clienti”, conclude Oubrier.



Software per la Gestione di
Spedizioni Multi-Corriere