

Automazione ad alta densità: 500 linee d'ordine all'ora

Il Gruppo Manitou automatizza lo stoccaggio e la preparazione degli ordini dei pezzi di ricambio con una soluzione logistica integrata di Mecalux.

Paese: **Francia** | Settore: **automotive & ricambi**



SFIDE

- **Preparare gli ordini** di pezzi di ricambio e spedirli ai concessionari il giorno stesso.
- **Maggiore capacità di stoccaggio** in uno spazio ridotto.
- **Ottimizzare la gestione e il controllo** di migliaia di referenze di piccole dimensioni.

SOLUZIONI

- **Sistema a navetta** per contenitori.
- Stazioni di **picking ad alto rendimento**.
- **Sistemi di trasporto per contenitori**.
- **Software di gestione magazzini Easy WMS** di Mecalux.

VANTAGGI

- **Preparazione di 500 linee d'ordine all'ora** secondo il criterio "prodotto verso uomo".
- **Alta densità di stoccaggio:** 20.000 contenitori in soli 560 m².
- **Tracciabilità in tempo reale** di 16.000 referenze di articoli piccoli e ad alta rotazione.

Leader mondiale nella produzione di attrezzature per la movimentazione dei materiali, il sollevamento di persone e il movimento terra, il Gruppo Manitou è una società che mira a migliorare le condizioni di lavoro, la sicurezza e i rendimenti dei propri clienti. La priorità dell'azienda è proteggere le persone e l'ambiente. Con l'innovazione nel DNA, la società progetta, produce e distribuisce attrezzature attraverso i suoi due marchi (Manitou e Gehl) per i clienti dei settori edile, agricolo e industriale.

- » **Anno di fondazione: 1958**
- » **Presenza internazionale: 140 Paesi**
- » **Rete di distributori: 900**
- » **Team professionale: 5.000 persone**
- » **Fatturato annuo: 2.400 milioni di euro nel 2022**

Il Gruppo Manitou, leader mondiale nella movimentazione dei materiali e nelle attrezzature di sollevamento, ha modernizzato il suo centro logistico di Ancenis (Francia) con l'obiettivo di potenziare la raccolta degli ordini e, di conseguenza, massimizzare la capacità di stoccaggio. Questo centro logistico, che impiega 200 persone, è responsabile della consegna dei pezzi di ricambio ai distributori Manitou e ad altri siti di proprietà del gruppo.

Maxime Deroch, Presidente della divisione Services & Solutions del Gruppo Manitou, spiega una delle principali esigenze logistiche dell'azienda: "Per fornire un servizio migliore ai nostri clienti, volevamo ridurre i tempi di preparazione degli ordini ricevuti che devono essere spediti il giorno stesso."

Il Gruppo Manitou aveva ben chiaro che, per coniugare produttività e capacità nello stesso spazio, era essenziale puntare sull'automazione dei processi logistici: "Cercavamo una soluzione che sfruttasse le ultime innovazioni tecnologiche per ottimizzare la consegna degli ordini urgenti. Il team di Mecalux ha capito che i nostri problemi di capacità di stoccaggio sarebbero stati risolti con una soluzione di stoccaggio ad alta densità, il che ha rafforzato la nostra decisione", afferma Deroch.

La logistica è cruciale per un'azienda come il Gruppo Manitou e per il suo servizio post-vendita, un fattore di differenziazione della sua attività. "In questo magazzino gestiamo i pezzi di ricambio che poi inviamo ai nostri concessionari per costruire o riparare le macchine. È fondamentale spedire i nostri prodotti il prima possibile perché, in alcuni casi, le macchine dei clienti sono ferme in attesa del pezzo di ricambio necessario. Il nostro impegno nei confronti dei concessionari è che tutti gli ordini che arrivano prima delle 17:00 devono essere spediti entro le 19:00", afferma Benoît Stanislas, Supply Chain Project Manager del Gruppo Manitou.





“Siamo soddisfatti delle prestazioni del Sistema a navetta per contenitori di Mecalux perché siamo riusciti ad aumentare la produttività nello stoccaggio, nella spedizione e nella preparazione dei pezzi di ricambio. Inoltre, il funzionamento di Easy WMS soddisfa le nostre aspettative. È uno strumento molto intuitivo e facile da usare.”

Benoît Stanislas
Supply Chain Project Manager
del Gruppo Manitou



Per soddisfare le esigenze del Gruppo Manitou, Mecalux ha installato il Sistema a navetta per contenitori, una soluzione di stoccaggio automatica per contenitori che semplifica la preparazione degli ordini, fornendo un flusso costante di prodotti dall'area di stoccaggio alle due stazioni di picking ad alto rendimento.

“Il Sistema a navetta per contenitori ha sostituito un'area con nastri trasportatori e scaffalature in cui prelevavamo manualmente gli ordini. È vero che potevamo destinare più operatori se volevamo aumentare la produttività, ma eravamo molto limitati in termini di spazio e di capacità di stoccaggio”, spiega Stanislas.

L'innovativo sistema di stoccaggio di Mecalux, insieme alle stazioni di picking ad alto rendimento, incrementare la produttività nella preparazione degli ordini di pezzi piccoli e ad alta rotazione: con soli due operatori si preparano 500 righe di ordine all'ora. Inoltre, questa soluzione ha aumentato la capacità di stoccaggio del 130%, con 20.000 contenitori (il 20% dello stock totale) ora stoccati in soli 560 m². Un buon modo per porre fine ai limiti di spazio del centro logistico.

Nella progettazione del magazzino, Mecalux ha tenuto conto anche della strategia di crescita del Gruppo Manitou. La soluzione automatica, composta da due corridoi, è scalabile: il sistema offre la possibilità di aggiungere un terzo corridoio per gestire la preparazione di un maggior numero di ordini a medio e lungo termine.

Il Gruppo Manitou ha anche implementato il software di gestione Easy WMS di Mecalux per tenere sotto stretto controllo le 16.000 referenze in magazzino. Il programma tiene traccia delle entrate e delle uscite del magazzino e registra in tempo reale lo stato

dell'inventario. Easy WMS si collega in modo bidirezionale con il software del Gruppo Manitou per ottimizzare le operazioni di magazzino. “Siamo molto soddisfatti del funzionamento di Easy WMS. È uno strumento intuitivo e facile da usare”, afferma il Supply Chain Project Manager del Gruppo Manitou.

“Mecalux è un leader mondiale nei sistemi di stoccaggio. Abbiamo avuto un'ottima impressione quando ci hanno presentato il progetto nella fase di scelta del fornitore in quanto sono stati in grado di capire le nostre esigenze. Ci ha convinto la proposta di installare un sistema che avesse un'alta densità di stoccaggio e, allo stesso tempo, offrisse alte prestazioni nella preparazione degli ordini”, afferma il Supply Chain Project Manager del Gruppo Manitou.

500 linee d'ordine all'ora

Il Sistema a navetta per contenitori è un sistema di stoccaggio automatico che sfrutta tutta la superficie disponibile per far spazio al maggior numero di prodotti possibili in uno spazio limitato. Il magazzino è composto da due corridoi lunghi 73 m con scaffalature a doppia profondità di 8 metri di altezza. In ognuno dei 23 livelli, una navetta estrae i contenitori dalle proprie ubicazioni tramite bracci telescopici.

Successivamente, quattro elevatori e trasportatori spostano la merce verso le stazioni di prelievo ad alto rendimento in completa autonomia. In questo modo, il sistema consente di preparare gli ordini secondo il criterio “prodotto verso uomo”, evitando cioè gli spostamenti degli operatori nel magazzino e incrementato la produttività.

Le due stazioni di picking ad alto rendimento, installate su un lato del magazzino automatizzato, sono postazioni di lavoro ergonomiche, appositamente studiate per favorire la preparazione di più ordini contemporane-

amente. Ogni stazione è composta da due livelli: al livello superiore arrivano le scatole con la merce per formare gli ordini. Il sistema funziona secondo il principio *pick-to-tote*, ossia l'operatore prende i prodotti da queste scatole e li deposita in un contenitore, situato al livello inferiore, che corrisponde a un ordine specifico.

Per garantire un prelievo senza errori, ogni stazione di picking è dotata di sei postazioni per le scatole equipaggiate con dispositivi luminosi *put-to-light*. In questo modo gli operatori, seguendo le indicazioni di Easy WMS, possono identificare l'ubicazione da cui prelevare la merce e in quale quantità.

Tracciabilità completa delle 16.000 referenze

“Il software di gestione Easy WMS gestisce gli ordini dei clienti e indica al Sistema a navetta per contenitori i prodotti di cui ha bisogno per riempirli. Il software istruisce i mezzi di movimentazione per prelevare le scatole dalle scaffalature e inviarle alle stazioni di picking ad alto rendimento per preparare gli ordini”, spiega Stanislas.

Il software di gestione magazzini Easy WMS mantiene uno stretto controllo dei prodotti grazie alla connessione permanente e bidirezionale con il software del Gruppo Manitou. Easy WMS di Mecalux riceve dal software un messaggio ASN (*Advanced Shipping Notice*) per ogni pezzo di ricambio che arriva al magazzino e proveniente dai fornitori. Sulla base di questo messaggio e utilizzando una serie di regole e algoritmi, Easy WMS assegna un'ubicazione alle merci in base alle loro caratteristiche e alla loro rotazione.

Ogni corsia è divisa in tre settori in base alla rotazione degli articoli: tipo A, B o C. Così, ad esempio, il tipo A (livello di domanda più elevato) viene depositato nella parte anteriore

delle scaffalature per velocizzarne le entrate e le uscite, lasciando il B e il C nelle ubicazioni più arretrate. Di notte, Easy WMS è in grado di ottimizzare le ubicazioni del magazzino automatizzato spostando i contenitori verso le stazioni in uscita.

La tracciabilità delle 16.000 referenze stoccate nel sistema automatico per contenitori è totale. Con il software di Mecalux, il Gruppo Manitou conosce la posizione in tempo reale di tutti i suoi prodotti e può tracciare ogni movimento per evitare errori che potrebbero causare un'interruzione della sua catena di approvvigionamento.

Soluzione logistica integrata

Grazie alla soluzione logistica integrata installata da Mecalux, il Gruppo Manitou è in grado di offrire un servizio di qualità ai propri rivenditori. “Grazie alla qualità del nostro servizio, stiamo migliorando costantemente la soddisfazione dei clienti”, dichiara Maxime Deroch, Presidente della divisione Services & Solutions del Gruppo Manitou.

Benoît Stanislas, Supply Chain Project Manager dell'azienda, sottolinea l'importanza di avere un fornitore affidabile: “Il Sistema a navetta per contenitori soddisfa le nostre aspettative. Ora che il progetto è stato completato, rimaniamo in contatto permanente con Mecalux per continuare a lavorare sull'ottimizzazione e sul miglioramento della nostra produttività. Ci dà grande fiducia sapere che possiamo contare sul loro supporto in ogni momento.”

Il Gruppo Manitou è una società innovativa che, fin dalla sua nascita, si è impegnata nella tecnologia per incoraggiare il cambiamento e il costante miglioramento dei suoi processi. L'inaugurazione di questo nuovo magazzino di pezzi di ricambio dimostra il promettente futuro che l'azienda ha davanti a sé.



“Cercavamo una soluzione che sfruttasse le ultime innovazioni tecnologiche per ottimizzare la consegna degli ordini urgenti. Il team di Mecalux ha capito che i nostri problemi di capacità di stoccaggio sarebbero stati risolti con una soluzione ad alta densità. Proprio questo ci ha convinto, perché il miglioramento della qualità del nostro servizio rafforza la soddisfazione dei nostri clienti.”

Maxime Deroch

Presidente della divisione Services & Solutions del Gruppo Manitou

