



Case study: Le Petit Vapoteur

Efficienza per un "e-commerce" di sigarette elettroniche

Paese: Francia



Le Petit Vapoteur, negozio francese *online* di sigarette elettroniche, ha trasferito tutta la sua logistica in un nuovo magazzino di 3.000 m² a Tourlaville, in Normandia. Al fine di sfruttare al massimo tutta la superficie disponibile e ottenere una maggiore capacità di stoccaggio, Mecalux ha installato scaffalature per picking con tre piani complessivi di passerelle. Il centro è pronto per distribuire circa 3.000-5.000 ordini al giorno.

Il successo delle sigarette elettroniche

Le Petit Vapoteur è un'azienda francese specializzata nella vendita *online* di sigarette elettroniche e di ogni tipo di accessori per questi prodotti. È un'azienda che dalla sua fondazione a Tourlaville nel 2008 non ha mai arrestato la sua crescita. Attualmente vanta oltre 10 punti vendita distribuiti sul territorio francese, anche se la maggior parte dei prodotti sono acquistati sul sito web.

Parte del successo dell'attività *online* è dovuto al fatto che gli ordini ricevuti prima di mezzogiorno vengono distribuiti in giornata. Pertanto, la organizzazione ottimale del magazzino è fondamentale. Le Petit Vapoteur disponeva di un magazzino di 700 m² a Tourlaville, ma la sua capacità non era sufficiente a stoccare tutti i prodotti e la mancanza di spazio rendeva difficile le attività di stoccaggio e la preparazione degli ordini.

Con l'obiettivo di migliorare la logistica aziendale, l'impresa si è recentemente trasferita in un nuovo centro di 3.000 m² molto vicino al precedente.

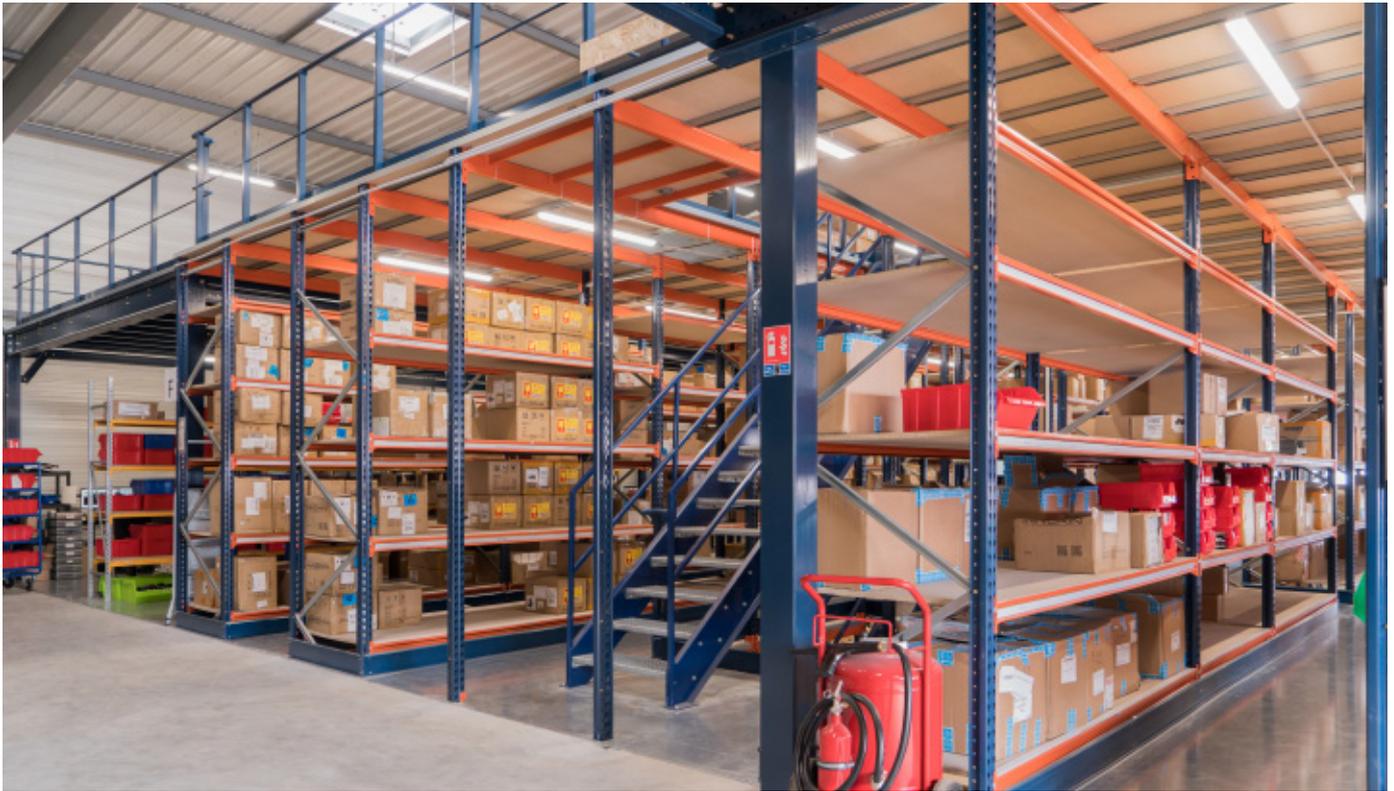


Samuel Simon

Responsabile della logistica di Le Petit Vapoteur

“Il team tecnico di Mecalux ci ha offerto una soluzione flessibile e idonea alle nostre esigenze. In primo luogo, abbiamo aumentato la capacità di stoccaggio; abbiamo inoltre velocizzato la preparazione degli ordini.”





Scaffalature con passerelle per Le Petit Vapoteur

“Sebbene disponessimo di una superficie maggiore rispetto al magazzino precedente, lo spazio del nostro magazzino attuale continuava ad essere limitato, pertanto desideravamo sfruttarlo al massimo,” spiega Samuel Simon, responsabile della logistica di Le Petit Vapoteur. L'azienda desiderava che fosse pronto per affrontare l'espansione delle attività e stoccare una maggiore quantità di prodotti.

Dopo avere studiato le sue esigenze, Mecalux ha installato scaffalature per picking alte 7,3 m con tre livelli complessivi di passerelle. Come afferma Samuel Simon, *“Ci siamo orientati verso questa soluzione perché era economicamente più vantaggiosa della costruzione di un altro pia-*

no nel magazzino.” Complessivamente, Le Petit Vapoteur può gestire circa 5.500 referenze diverse. Le scaffalature offrono accesso diretto che agevola la movimentazione dei prodotti. Si tratta di soluzioni molto versatili con complementi che permettono lo stoccaggio di referenze di dimensioni diverse (dalle più grandi alle più piccole).

Per velocizzare il picking, la merce deve essere correttamente organizzata in magazzino fin dal momento del ricevimento. Ogni giorno arrivano tra i 5 e i 40 pallet provenienti da Europa (Italia, Germania, Inghilterra e Francia), Stati Uniti e Cina. Successivamente, gli operatori suddividono da una parte le sigarette elettroniche e dall'altra i liquidi (distinguendo inoltre marche e profumi). Il magazzino è settorizzato in modo tale che su ciascun piano ven-

La corretta distribuzione della merce è fondamentale per consentire a un “e-commerce” come Le Petit Vapoteur di gestire circa 3.-5.000 ordini al giorno

gano depositati determinati prodotti e assegnato un numero specifico di operatori che può variare in base alla domanda e alla quantità di ordini da preparare. In genere, vengono distribuiti circa 3.000-5000 ordini al giorno, ciascuno dei quali comprende sette oppure otto linee.





Vantaggi per Le Petit Vapoteur

- **Picking efficiente:** organizzazione ottimale della merce, che permette di classificare i prodotti con caratteristiche simili nella stessa zona, di ottimizzare gli spostamenti degli operatori e preparare con più rapidità circa 3.000-5.000 ordini al giorno.
- **Accesso diretto ai prodotti:** fondamentale per agevolare le attività di stoccaggio e preparazione degli ordini, perché gli operatori devono solo avvicinarsi alle ubicazioni per inserire o prelevare i prodotti.
- **Massimo sfruttamento dello spazio:** le scaffalature con passerelle ottimizzano l'altezza del magazzino al fine di aumentare la capacità di stoccaggio.



Dati tecnici

| | |
|----------------------------|--------------------------------|
| Altezza delle scaffalature | 7,3 m |
| N. di ordini preparati | 3.000 - 5.000 ordini al giorno |