

Case study: MR Logistique

Magazzino picking per un e-commerce di abbigliamento per bambini

Paese: Francia



La diffusione dell'*e-commerce* ha costretto le aziende a trasformare i magazzini, che devono essere pronti a evadere un notevole numero di ordini e a consegnare nel più breve tempo possibile. La marca di abbigliamento per bambini di MR Logistique, Sergent Major, rappresenta un buon esempio in questo senso. Di recente ha inaugurato un magazzino a Saint-Vulbas con scaffalature portapallet e scaffalature per picking, progettato per velocizzare la preparazione degli ordini (ricevuti sia online sia dai negozi in Francia).



Supporto alla crescita di Sergent Major

L'operatore logistico MR Logistique è stato fondato nel 2002 a Saint-Vulbas, vicino a Lione (Francia), e possiede vari marchi tra cui Sergent Major, un popolare negozio di abbigliamento per bambini fino a 11 anni.

MR Logistique si occupa di stoccare i prodotti di Sergent Major, preparare gli ordini e distribuirli sia nei negozi presenti su tutto il territorio francese sia ai clienti che acquistano online. Fondata nel 2002, Sergent Major vanta 652 punti vendita in Francia e 208 in Europa.

Le sfide di un "e-commerce" di abbigliamento per bambini

Per le aziende di e-commerce di abbigliamento è complicato competere con la sensazione di toccare e provare gli abiti che offrono i negozi tradizionali.

Come se non bastasse, la sfida raddoppia nel settore dell'abbigliamento per bambini, che oltre a essere molto competitivo, propone capi per bambini che poi crescono e smettono di indossarli.

Quando acquistano online, i genitori hanno sempre paura di sbagliarsi a scegliere la taglia. Benché le pagine dei siti in genere offrano una guida alle taglie per ogni tipo di capo, esiste la possibilità che quelli acquistati non vestano bene e che quindi sia necessario sostituirli.

Dal punto di vista logistico, la gestione dell'ampia gamma di modelli e taglie dei negozi di abbigliamento (Sergent Major ha

un catalogo molto ricco con capi bambino e bambina da 0 a 11 anni) è tutt'altro che semplice. Pertanto, è necessario sfruttare tutto lo spazio disponibile del magazzino e distribuire la merce in modo corretto.

Altrettanto fondamentale si rivela la buona organizzazione del ciclo operativo, al fine di velocizzare al massimo la distribuzione dei prodotti. Il tempo è denaro, i bambini crescono in fretta e i genitori hanno bisogno di ricevere i capi al più presto. Inoltre bisogna gestire gli ordini e i resi all'interno di una stessa area.



Il magazzino comprende due aree: in una si trovano i capi di abbigliamento e nell'altra gli articoli di puericultura (culle, fasciatoi, passeggini ecc.)

Stoccaggio di abbigliamento per bambini e articoli di puericultura

All'inizio del 2017, MR Logistique ha utilizzato lo spazio che aveva riservato a un ampliamento futuro per aumentare la propria capacità di stoccaggio. *"Una parte del magazzino era vuota e dovevamo sfruttare meglio quell'area. C'era tanto da fare!"*, afferma MR Logistique.

La società intendeva aumentare la capacità di stoccaggio per garantire il rifornimento continuo dei prodotti a tutti i negozi di Sergent Major, DPAM e Natalys nonché ai suoi clienti.

Il team tecnico di Mecalux ha analizzato con attenzione le esigenze logistiche di MR Logistique e offerto una soluzione per: *"Ricevere ogni giorno migliaia di referenze provenienti dall'Asia e al contempo distri-*

buire gli ordini in tutta la Francia (sia nei negozi Sergent Major sia ai privati che ordinano online)," osserva Paret. Il progetto è stato realizzato nell'arco di alcuni mesi.

L'impianto comprende due grandi aree attrezzate con scaffalature portapallet e scaffalature per picking che occupano praticamente l'intera superficie. *"In un'area vengono depositati i tessuti con tutti i capi di abbigliamento con marchio Sergent Major, nell'altra invece gli articoli di puericultura, tra cui, ad esempio, culle, fasciatoi, girelli, passeggini ecc."*

Le scaffalature portapallet sono alte 9 m con un massimo di otto livelli e offrono una capacità di stoccaggio di 7.668 posti pallet. Le scaffalature per picking, invece, sono alte 2 m e stoccano contenitori di dimensioni più piccole.



Le scaffalature per picking offrono un'ottima accessibilità, nonché flessibilità, durante la preparazione degli ordini



Responsabile della gestione di MR Logistique

“Per attrezzare il magazzino a Saint-Vulbas, abbiamo scelto Mecalux perché il team tecnico ha studiato le nostre esigenze e ci ha presentato alcune proposte che rispondevano molto bene a tutte le nostre richieste. Le scaffalature portapallet e per picking assicurano rapidità in tutte le attività e un facile controllo dello stock”.

Il picking, il ciclo operativo principale

“Ogni giorno prepariamo e distribuiamo centinaia di ordini, ciascuno formato da 200 linee al massimo,”, sottolinea la responsabile della gestione di MR Logistique. L'accesso diretto ai prodotti offerto dalle scaffalature portapallet e per picking consente la facile movimentazione degli articoli e le rende le soluzioni più idonee per la preparazione di una notevole quantità di ordini.

Gli operatori percorrono le corsie del magazzino con le navette e localizzano gli articoli contenuti in ogni ordine. Seguendo le indicazioni che il Software Gestione Magazzino (SGM) trasmette attraverso un terminale a radiofrequenza, raggiungono le ubicazioni corrispondenti, prelevano gli articoli direttamente dalle scaffalature e li depositano nella navetta.

Per gli ordini che comprendono molti articoli o prodotti molto voluminosi, gli operatori si servono di commissionatori per bassi livelli. Diversamente dalle navette, con queste macchine è possibile trasferire pallet sui quali depositare i prodotti contenuti nell'ordine. Come afferma MR Logistique: *“Il riassortimento si svolge durante la notte, tuttavia può avvenire anche di giorno quando non ci sono molti ordini da preparare.”* In tal modo, in magazzino sono sempre disponibili i prodotti necessari per il picking e non si verificano interruzioni del ciclo operativo.

Gli ordini finiti devono poi essere verificati per controllare che non siano stati commessi errori. Successivamente, i contenitori vengono imballati, etichettati e raggruppati su pallet, infine viene stampata tutta la documentazione necessaria per la spedizione.



Vantaggi per MR Logistique

- **Sfruttamento dello spazio:** le scaffalature portapallet e per picking occupano praticamente ogni centimetro del magazzino con l'obiettivo di ottenere una capacità di stoccaggio superiore.
- **Efficienza nella preparazione degli ordini:** i sistemi di stoccaggio con accesso diretto sono fondamentali per il picking. Gli operatori devono solo localizzare l'ubicazione e prelevare i prodotti che vi sono stoccati.
- **Distribuzione ottimale della merce:** il magazzino è diviso in due aree. In una si stoccano i tessuti e nell'altra gli articoli di puericoltura. L'organizzazione della merce agevola notevolmente il lavoro degli operatori.



Dati tecnici

Scaffalature per pallet

Capacità di stoccaggio	7.668 posti pallet
Dimensioni dei pallet	800 x 1.200 mm
Peso massimo dei pallet	600 kg
Altezza delle scaffalature	9 m

Scaffalature per picking

Altezza delle scaffalature	2 m
----------------------------	-----

