

Case study: Tamer

Soluzioni multiple per crescere in Arabia Saudita

Paese: Arabia Saudita



Mecalux, in collaborazione con Alshaya, ha attrezzato il magazzino di 32.600 m² dell'operatore logistico Tamer a Jeddah, in Arabia Saudita, con scaffalature portapallet, scaffalature ad accumulo con Pallet Shuttle, scaffalature push-back e un tunnel dove preparare il picking con canali a gravità. Complessivamente, si è ottenuta una capacità di 22.706 posti pallet. Questo magazzino comprende più soluzioni per gestire oltre 200 referenze, semplificare l'arrivo di 700 pallet al giorno e velocizzare la preparazione di una media di 440 ordini giornalieri.

A proposito di Tamer

Fondata nel 1922, Tamer è uno dei maggiori operatori logistici dell'Arabia Saudita. Lavora per imprese del settore sanitario e della bellezza nonché per produttori di beni di consumo.

Tamer, al di là delle attività principali di importazione, stoccaggio e distribuzione dei prodotti, si occupa anche della creazione di campagne marketing. Oltre a operare in Arabia Saudita, distribuisce i prodotti in altri paesi grazie ad accordi e partnership con operatori logistici internazionali.

Oltre 200 referenze in 32.600 m²

La società continua a crescere e negli anni è diventata la principale scelta per molte aziende che devono ricorrere ai servizi logistici in Arabia Saudita. La chiave del successo di Tamer è stato l'investimento. I direttori dell'azienda sapevano bene di dover migliorare costantemente i processi di stoccaggio e distribuzione al fine di soddisfare i clienti. Per affrontare l'espansione delle proprie attività, l'impresa ha appena avviato un nuovo centro logistico di 32.600 m² destinato a stoccare i prodotti dei clienti (soprattutto beni di consumo deperibili).

Per sfruttare questa superficie doveva installare sistemi di stoccaggio che utilizzassero lo spazio in modo ottimale, al fine di aumentare la capacità. Come sostiene Samer Sabri, direttore esecutivo di Tamer: *"Il progetto di magazzino era la nostra priorità. Il centro doveva essere in grado di ricevere le oltre 200 referenze con cui lavoriamo e di evadere 440 ordini giornalieri."*

Questo operatore logistico deve affrontare, tra le altre, la sfida di stoccare molti prodotti diversi per dimensioni, caratteristiche e rotazione e provenienti da numerosi clienti. Con queste premesse, Mecalux, in collaborazione con Alshaya, ha proposto di installare quattro sistemi di stoccaggio e di destinarne ciascuno a referenze e cicli operativi specifici:

- Scaffalature portapallet
- Scaffalature a stoccaggio intensivo con sistema Pallet Shuttle
- Scaffalature push-back
- Canali a gravità per picking

"Per scegliere queste soluzioni, abbiamo considerato la semplicità di movimentazione dei prodotti", spiega il direttore esecutivo di Tamer. Una gestione semplice della merce è fondamentale per affrontare l'entrata di 700 pallet in arrivo dai clienti sparsi su tutto il territorio dell'Arabia Saudita e la distribuzione di altri 800. Le quattro soluzioni di stoccaggio offrono una capacità di oltre 22.706 posti pallet e la possibilità di distribuirne oltre 800 al giorno.



Scaffalature per pallet

Sono state installate scaffalature portapallet a singola e a doppia profondità praticamente in tutto il magazzino. Misurano 10 m di altezza, su sei livelli, e hanno una capacità di stoccaggio di 13.980 posti pallet. Offrono accesso diretto ai prodotti, velocizzando così la gestione della merce nonché il deposito dei pallet e il prelievo dalle rispettive ubicazioni.

Le scaffalature a doppia profondità sono caratterizzate dalla presenza di due pallet, uno di seguito all'altro, della stessa referenza in ogni ubicazione. Qui sono stoccati i prodotti ad alta rotazione come, ad esempio, i prodotti alimentari più richiesti e più vicini alla data di scadenza.

È possibile adattare i livelli delle scaffalature portapallet alle caratteristiche e alle dimensioni delle oltre 200 referenze gestite da Tamer

Sistema Pallet Shuttle

Il magazzino è formato da blocchi di scaffalature ad accumulo con il sistema Pallet Shuttle. Misurano 11 m di altezza, su cinque livelli, e hanno canali profondi 14 m in cui è possibile stoccare fino a 13 pallet. Questo sistema elimina il numero di corsie e sfrutta tutto lo spazio disponibile fornendo una capacità di 6.350 posti pallet. Ogni blocco di scaffalature ha un corridoio su ciascun lato.



Samer Sabri Direttore esecutivo di Tamer

“Quando abbiamo attrezzato il nostro magazzino sapevamo di volere lavorare con Mecalux per l’ottima qualità dei prodotti. L’impianto è stato adattato alle caratteristiche delle nostre attività e alle nostre esigenze logistiche per offrirci capacità e rendere più dinamiche le attività di preparazione degli ordini.”

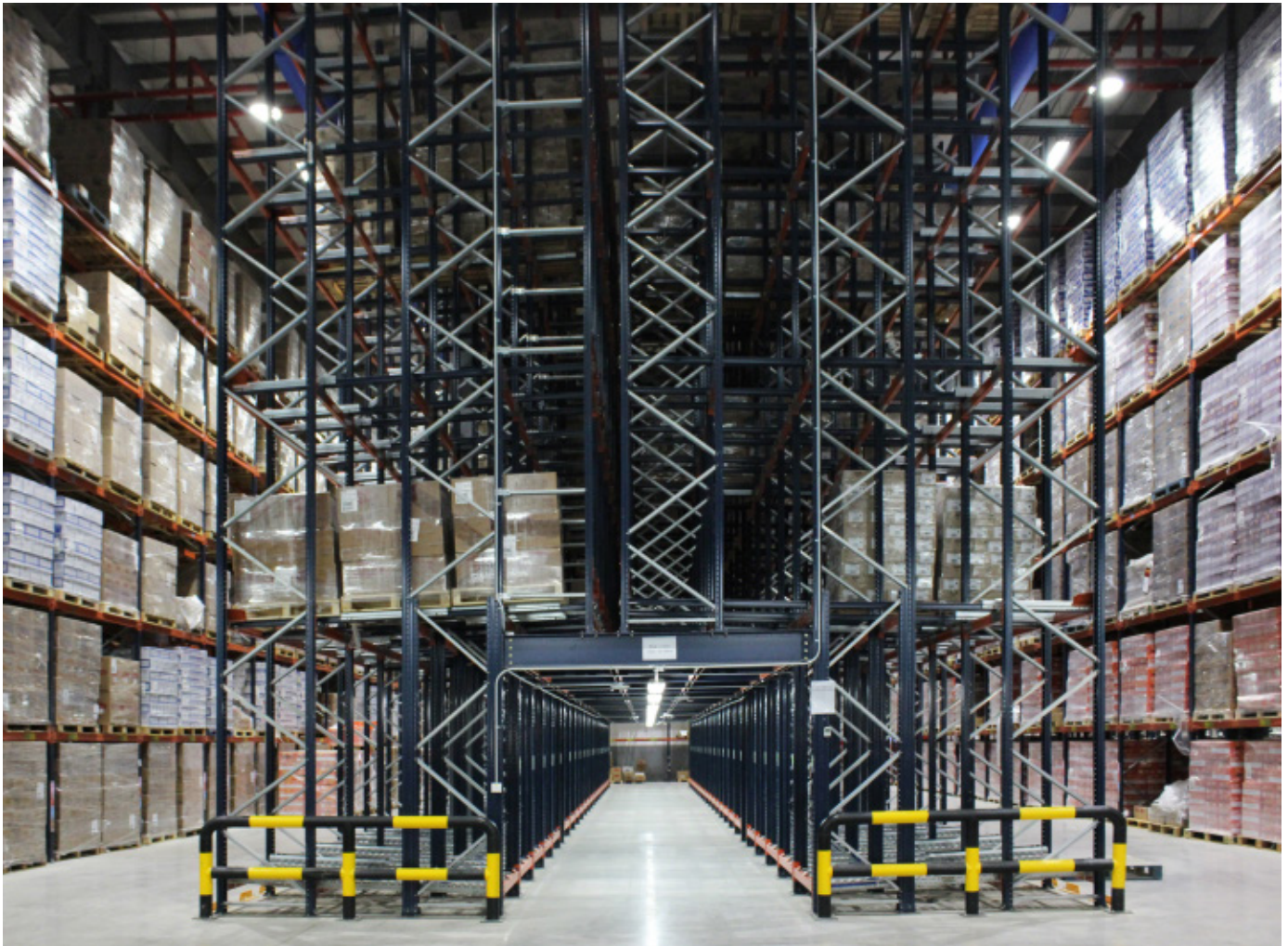
È possibile gestire la merce secondo il principio FIFO (i pallet vengono inseriti da una corsia e prelevati da quella opposta) oppure LIFO (i pallet vengono inseriti ed estratti dalla stessa corsia) a seconda delle esigenze logistiche di Tamer.

“Con questa soluzione non solo abbiamo ottenuto maggiore capacità di stoccaggio, ma abbiamo aumentato la velocità operativa perché gli operatori non devono entrare nel tunnel con i carrelli elevatori,” sottolinea Samer Sabri. Tra i sistemi a stoccaggio

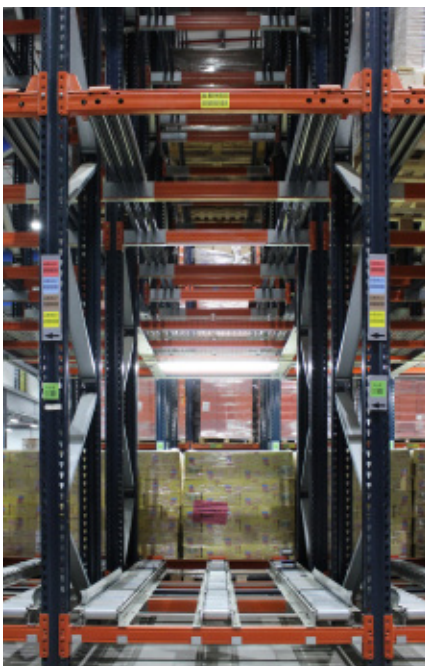
intensivo, il Pallet Shuttle è quello che garantisce maggiore dinamicità nella gestione dei carichi. Gli operatori depositano il Pallet Shuttle nella rispettiva ubicazione. Successivamente, inseriscono la merce nella prima posizione del canale e il carrello motorizzato lo trasferisce direttamente fino alla prima ubicazione libera all’interno del canale. Inizialmente Mecalux ha fornito a Tamer cinque Pallet Shuttle in tutto. Poi, il numero è salito a 12. Con tutte queste navette, la società ha moltiplicato le movimentazioni dei pallet.

Gli operatori utilizzano un tablet con connessione Wi-Fi per interagire con le navette e impartire gli ordini di inserimento o ritiro dei pallet





Gli operatori percorrono il tunnel per picking per prelevare i prodotti compresi nei singoli ordini. Seguono il metodo di raggruppamento degli ordini, che consiste nel confezionare contemporaneamente vari ordini



**Soluzioni per il picking:
Push-back e canali a gravità**

Ogni giorno si preparano 440 ordini, ognuno formato da circa 21 linee. Per agevolare il lavoro degli operatori, è stata progettata un'area specifica in cui preparare gli ordini.

Mecalux ha installato dieci blocchi di scaffalature push-back e, nella parte inferiore, ha aperto un tunnel per picking dove gli operatori prelevano le referenze comprese nei vari ordini direttamente dai pallet stoccati nei canali a gravità.

Nelle scaffalature push-back vengono depositati i prodotti di scorta del tunnel per picking. Trovandosi letteralmente in cima alla scaffalatura, il riassortimento è garantito e velocizzato. In questo sistema i pallet vengono inseriti nei singoli canali e si spostano per effetto di spinta con l'ausilio dei carrelli elevatori. In quanto al tunnel per

picking, è formato da canali a gravità per picking su entrambi i lati. I pallet vengono inseriti sulle corsie di scorrimento leggermente inclinate e si spostano per forza della gravità fino all'estremità opposta, rivolta verso il tunnel per picking. Il vantaggio è che i pallet di scorta sono stoccati nello stesso canale, per cui i prodotti necessari sono sempre disponibili.

Quattro soluzioni, un solo magazzino

La combinazione di diversi sistemi apporta all'azienda molteplici vantaggi.

Unendo la flessibilità delle scaffalature portapallet alla rapidità del sistema Pallet Shuttle, sono state ottimizzate le fasi operative legate allo stoccaggio intensivo. Per quanto riguarda la preparazione degli ordini, il miglioramento si deve all'allestimento di un'area attrezzata con scaffalature push-back e tunnel per picking al livello inferiore.



Vantaggi per Tamer

- **Preparazione di 440 ordini al giorno:** nel magazzino è stata allestita un'area specifica in cui preparare ordini che comprendono una media di 21 linee ciascuno.
- **Dinamicità operativa:** il magazzino agevola in particolare le attività degli operatori consentendo ogni giorno di ricevere 700 pallet e di distribuirne 800.
- **Elevata capacità di stoccaggio:** i sistemi di Mecalux sfruttano al massimo la superficie fornendo una capacità di 22.706 posti pallet.



Dati tecnici

Capacità di stoccaggio	22.706 posti pallet
Dimensioni dei pallet	1.000 x 1.200 mm
Peso massimo dei pallet	1.000 kg
Altezza delle scaffalature	11 m

