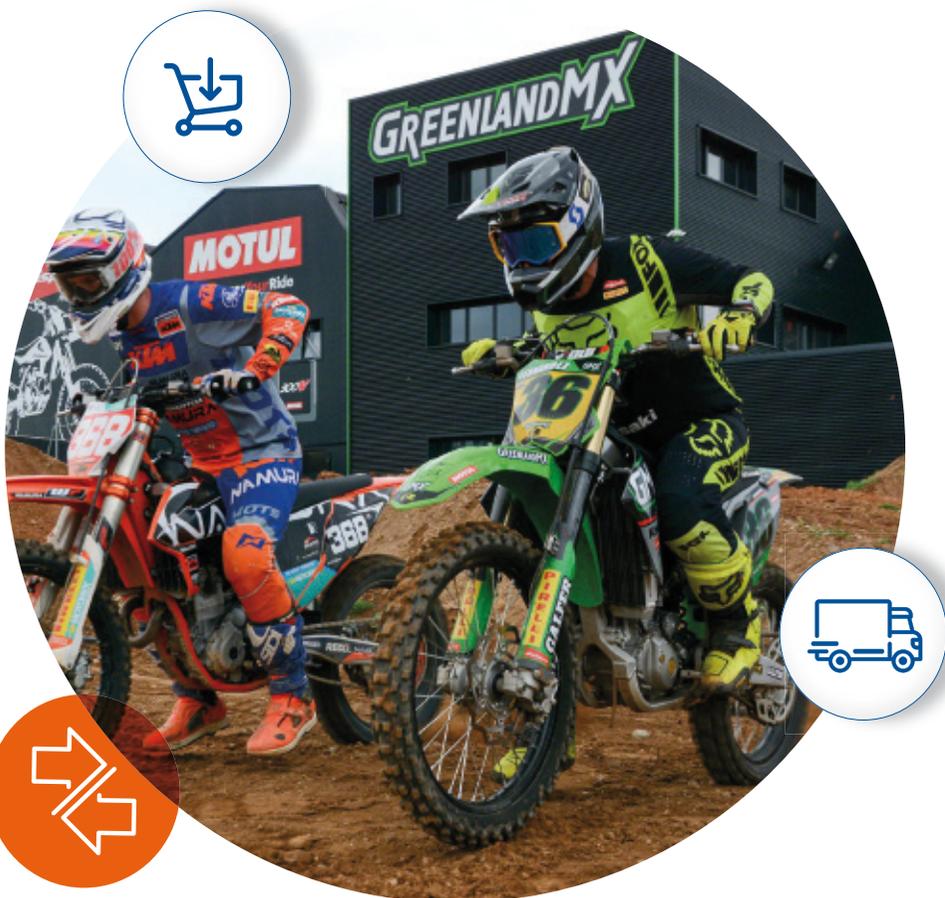


# Sincronizzazione tra magazzino e negozio fisico

L'e-commerce di accessori per moto GreenlandMX triplica il numero di ordini preparati con Easy WMS di Mecalux.

Paese: **Spagna** | Settore: **automotive & spare parts**



GreenlandMX è un negozio online di motocross e relativi pezzi di ricambio. Con sede a Valdorros (nella provincia di Burgos), l'azienda ha più di quindici anni di esperienza nella commercializzazione dei suoi prodotti attraverso il sito web, che l'ha resa un punto di riferimento per le vendite online nel suo settore.

- » Sede: Valdorros
- » Anno di fondazione: 2004
- » Team professionale: +30 persone

GreenlandMX è un negozio online specializzato in accessori, ricambi e attrezzature per la disciplina del motocross, che si pratica al di fuori delle aree asfaltate o con pavimentazione. Da più di dieci anni, la società commercializza tutti i prodotti online ed è diventata un'azienda punto di riferimento nel settore.

Per il corretto sviluppo del business e del negozio online, GreenlandMX necessita di un'organizzazione impeccabile della logi-



## SFIDE

- Adattare la logistica all'**incremento delle vendite** online.
- **Sincronizzare lo stock** del magazzino con quello del negozio fisico.
- **Ottimizzare la gestione** dei cicli operativi logistici.

## SOLUZIONI

- **Software di gestione** magazzini Easy WMS di Mecalux.
- Moduli: **WMS per la gestione e-commerce** + Software per la **Gestione di Spedizioni Multi-Corriere**.
- **Scaffalature portapallet**.

## VANTAGGI

- Preparazione giornaliera di **500 ordini online**, tre volte di più rispetto a quelli preparati precedentemente.
- Gestione combinata e simultanea di **23.000 referenze** ripartite tra negozi online e magazzino.
- **Eliminazione degli errori** nelle spedizioni grazie alla connessione del magazzino con le agenzie SEUR, Correos Express, DPD, DHL e UPS.



stica che permette di spedire il giorno stesso tutti gli ordini che i clienti richiedono tramite la pagina web. “Il nostro moderno centro di quasi 6.000 metri quadrati ospita circa 23.000 referenze. Questa capacità di stoccaggio e una distribuzione corretta della merce ci consente di consegnare gli ordini in tempo record al miglior prezzo possibile”, spiega Javier Solas, Direttore di GreenlandMX.

Il magazzino ha anche aperto al pubblico un negozio online tramite cui i clienti possono comprare gli articoli che desiderano, così come prelevare gli ordini acquistati online.

Per gestire simultaneamente lo stock, gli ordini e il negozio fisico, GreenlandMX ha optato per digitalizzare la logistica con il Software di gestione magazzino Easy WMS di Mecalux e i moduli WMS per la gestione e-commerce e il Software per la Gestione di Spedizioni Multi-Corriere. “Ci siamo resi conto del fatto che gestire il nostro magazzino manualmente, con l’aiuto dell’ERP SAP era poco efficiente. Il nostro obiettivo con l’installazione di Easy WMS era ottimizzare le ubicazioni, ridurre i percorsi degli operatori nel magazzino e effettuare un controllo rigoroso dell’inventario”, afferma Solas.

GreenlandMX ha deciso di installare Easy WMS nel momento in cui il numero degli ordini giornalieri hanno iniziato ad aumentare. “Avevamo

bisogno di digitalizzare il nostro magazzino perché non potevamo andare avanti con la gestione manuale degli ordini. Perdevamo molto tempo per localizzare i prodotti di ogni ordine e per controllare lo stock. Gestire manualmente il magazzino quando vengono preparati 50 o 60 ordini al giorno è fattibile, però quando si supera questa cifra bisogna passare all’automazione,” risponde il Direttore dell’azienda.

L’installazione è dotata di scaffalature che occupano praticamente tutta la superficie disponibile, destinata allo stoccaggio di prodotti sciolti come pezzi di ricambio e accessori per moto. Inoltre, il magazzino dispone di un’ampia area di ricezione e spedizione che funge da buffer in cui le merci che la società riceve dai fornitori vengono depositate sul pavimento, in attesa di essere assegnate a una posizione o addirittura di essere spedite di nuovo.

Nel magazzino GreenlandMX, il software Mecalux coordina la strategia di *cross-docking*, ovvero la preparazione degli ordini che vengono distribuiti direttamente senza un periodo di stoccaggio preliminare. “Easy WMS è configurato per gestire il *cross-docking* realizzato nella zona delle ricezioni. Quando, ad esempio, arrivano 100 unità di un prodotto, il sistema ci dice di lasciarne 25 in *cross-docking* perché devono essere spedite il giorno stesso. È una funzionalità che usiamo spesso e che ci fa risparmiare molto tempo”, sottolinea Solas.

Il software controlla e ottimizza anche un’altra operazione chiave del magazzino di GreenlandMX: la logistica inversa. “Riceviamo resi pari a circa il 3% del totale degli ordini. Easy WMS organizza i resi come se fossero un’altra ricezione”, sostiene Solas.

### **WMS per la gestione e-commerce: ottimizzare gli ordini online**

L’operazione principale del magazzino di GreenlandMX è la preparazione degli ordini.

Con l’aiuto di Easy WMS, l’azienda ha ottimizzato e potenziato il lavoro degli operatori, triplicando il numero di ordini preparati quotidianamente.

“Prima di installare il software di Mecalux, preparavamo circa 170 ordini al giorno. Ora ne spediamo 500 al giorno e vengono distribuiti in tutta Europa”, spiega Solas.

L’azienda, che in precedenza utilizzava l’ERP SAP per la preparazione degli ordini, ha scelto di installare il modulo WMS per la gestione e-commerce di Easy WMS per potenziare questa operazione. Il software, con la sua interfaccia intuitiva, ha semplificato i flussi di lavoro, incrementando la produttività.

Il WMS per la gestione e-commerce organizza il picking degli ordini a partire dall’area di ricevimento. Qui gli operatori identificano i prodotti che arrivano in magazzino e il software decide cosa fare con ciascuno di essi: immagazzinarli o spedirli il giorno stesso. Per preparare gli ordini, il software classifica gli articoli a seconda che facciano parte di un ordine *single-unit* (con un prodotto) o *multi-unit* (composto da più articoli).

“Abbiamo notato un miglioramento del nostro magazzino da quando abbiamo implementato il modulo WMS per la gestione e-commerce di Mecalux. Il sistema è stato personalizzato per soddisfare le nostre esigenze e facilitare notevolmente la preparazione degli ordini”, rileva Solas.

Gli operatori, con un carrello composto da otto vassoi (ciascuno corrispondente a un ordine), attraversano il magazzino individuando gli articoli necessari a comporre ogni ordine. Seguendo le istruzioni del software, possono preparare fino a otto ordini contemporaneamente.

L’ERP e il modulo WMS per la gestione e-commerce comunicano tra loro, trasferendo dati e informazioni in tempo reale, al

fine di operare e gestire il magazzino in modo efficiente e ottenere la massima redditività di tutti i processi logistici.

### Stoccaggio della merce

“Easy WMS assegna una posizione a ciascun prodotto tenendo conto del tasso di rotazione di ogni articolo”, spiega il Direttore di GreenlandMX.

I ricambi e gli accessori per moto, essendo di dimensioni più ridotte, vengono stoccati in cassette di plastica o in piccole scatole di cartone, che vengono poi depositate sugli scaffali. Easy WMS di Mecalux non registra ogni scatola separatamente nel sistema, ma controlla le posizioni delle scaffalature, che comprendono diversi prodotti. A ogni prodotto viene assegnata una posizione sulle scaffalature e viene etichettato con un codice. È possibile immagazzinare più o meno prodotti in una postazione, a seconda delle dimensioni o della quantità richiesta per il pickign. Uno dei vantaggi del software è la facilità con cui GreenlandMX può modificare i prodotti assegnati a ciascuna sede.

Per snellire il lavoro degli operatori, Easy WMS è in grado di assegnare velocemente le posizioni agli articoli. Ad esempio, se un operatore ha bisogno di stoccare un nuovo prodotto, può assegnargli una posizione utilizzando il suo terminale a radiofrequenza.

Easy WMS gestisce anche il rifornimento, indicando agli operatori le sedi e le quantità di merce da rifornire. Questo avviene di solito al mattino, ma può avvenire anche nelle ore meno impegnate della giornata, cioè quando c'è meno lavoro di preparazione degli ordini. La corretta organizzazione delle referenze evita le rotture di stock, che impedirebbero agli operatori di completare gli ordini in tempo.

Presso lo stabilimento GreenlandMX, il negozio fisico aperto al pubblico è una destinazione ricorrente. Quando i commessi hanno esaurito le scorte, possono recarsi in magazzino e

ritirarle direttamente senza dover aspettare di riceverle. Il software tiene sotto stretto controllo il movimento delle merci per evitare carenze di magazzino.

### Software per la Gestione di Spedizioni Multi-Corriere: organizzazione delle spedizioni

“Il Software per la Gestione di Spedizioni Multi-Corriere ci permette di integrare l'intera gestione delle nostre spedizioni con le agenzie di trasporto e di diminuire al minimo il tasso di errore. Non appena chiudiamo un ordine, Easy WMS genera le etichette, la lista di imballaggio e tutta la documentazione necessaria al corriere per distribuire gli ordini”, afferma Solas.

Il Software per la Gestione di Spedizioni Multi-Corriere è un modulo progettato per gestire tutti i processi di imballaggio, etichettatura e spedizione degli ordini. Il software invia agli operatori istruzioni precise su come impacchettare gli ordini (ad esempio, indica loro se possono inserire gli articoli in un unico pacco o in più pacchi).

Il passo successivo è l'etichettatura degli ordini. Il Software per la Gestione di Spedizioni Multi-Corriere sa in anticipo quale agenzia distribuirà ogni ordine, quindi stampa un'etichetta personalizzata per ogni pacco. L'etichetta include, tra gli altri parametri, il codice di tracciamento (meglio conosciuto come *tracking number*), con il quale i clienti seguono i loro ordini in tempo reale. Nel magazzino GreenlandMX, il modulo si collega alle agenzie di trasporto SEUR, Correos Express, DPD, DHL e UPS.

Una volta completato il processo di etichettatura, i pacchi vengono organizzati nell'area di spedizione in modo che, quando il trasportatore arriva al magazzino, non deve fare altro che prenderli e metterli sul camion. Grazie al software, il trasportatore dispone di tutte le informazioni necessarie, come gli ordini da ritirare, il numero di colli e la destinazione.



**“Easy WMS è stato adattato alle nostre esigenze e organizza tutte le operazioni di magazzino con la massima efficienza. Prima di installare il software di Mecalux, preparavamo circa 170 ordini al giorno. Ora ne spediamo 500 al giorno e vengono distribuiti in tutta Europa.”**

**Javier Solas**  
Direttore di GreenlandMX



### Una logistica con futuro

“La nostra prospettiva è quella di continuare a crescere come abbiamo fatto dal 2004. Vogliamo anche ampliare il numero di Paesi in cui arrivano i nostri ordini. In termini di vendite, il 2020 e il 2021 sono stati anni molto buoni, grazie al boom degli acquisti online”, chiarisce Solas.

Il software di Mecalux ha contribuito ad aumentare la produttività del magazzino

di GreenlandMX, triplicando il numero di ordini che possono essere preparati quotidianamente.

“Easy WMS realizza una gestione completa del magazzino: controlla le scorte e ha una strategia avanzata per la localizzazione dei prodotti e la preparazione degli ordini. Tutti i processi del nostro magazzino sono stati ottimizzati”, sottolinea il Direttore di GreenlandMX.